

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB V SLOVENSKEJ ZÁRUČNEJ A ROZVOJOVEJ BANKE, a. s.

(ďalej len „Ochrana osobných údajov“)

Informácia podľa Článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a podľa § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť, ktorá vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene alebo na základe osobitných právnych predpisov¹. Takouto osobou je Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., so sídlom Štefánikova 27, 814 99 Bratislava, IČO: 00 682 420, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3010/B (ďalej len „banka“).

Banka spracúva Vaše osobné údaje iba prostredníctvom poverených osôb – zamestnancov, ktorí boli dôkladne poučení o ochrane osobných údajov a ochrane bankového tajomstva.

Banka má taktiež určenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na spracúvanie a ochranu osobných údajov. Túto osobu môžete kedykoľvek kontaktovať emailom na adrese ouu@szrb.sk alebo písomne na adrese Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, 814 99 Bratislava.

2. Na aké účely spracúvame osobné údaje ?

Banka spracúva osobné údaje klienta, tak ako jej to ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy. Na takéto spracovanie nie je potrebný súhlas klienta a poskytnutie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou. Pokiaľ klient osobné údaje potrebné na účely podľa legislatívy banke neposkytne, banka je povinná odmietnuť uzatvoriť s klientom obchod podľa § 89 ods. 2 a 4 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“).

Spracovanie osobných údajov bez súhlasu klienta je nevyhnutné pre plnenie povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä na nasledovný účel:

- a) identifikácia a overenie identifikácie klienta,
- b) obozretné vykonávanie bankových obchodov bez neprimeraných rizík,
- c) zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie klientov a ich zástupcov,
- d) uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi bankou a jej klientmi,
- e) ochrana, domáhanie sa práv banky voči klientom,
- f) zdokumentovanie činnosti banky,
- g) výkon dohľadu nad bankou a nad jej činnosťami,
- h) plnenie úloh a povinností banky podľa zákona o bankách a ďalších všeobecne záväzných predpisov,
- i) plnenie zmluvných povinností zo zmluvy uzatvorenej medzi klientom a bankou,
- j) hájenie oprávnených záujmov banky (napríklad evidencia a kontrola vstupov do priestorov banky, ktoré nie sú prístupné verejnosti),
- k) monitorovanie priestorov banky kamerovým systémom,

¹ § 5 o) Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

l) uchovávanie a archivovanie údajov.

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov a iných osobitných zákonov, napr. zákon o bankách, zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

V prípade, kedy spracovanie nie je založené na základe právneho predpisu, zmluvy alebo oprávneného záujmu banky, je banka povinná získať na spracúvanie osobných údajov súhlas klienta. Súhlas je vždy udelený dobrovoľne a nesmie ovplyvniť poskytnutie služby. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať bez právnych následkov na poskytnutie služby.

Na základe Vášho súhlasu môžeme v určitých situáciách spracúvať Vaše osobné údaje na účely:

- priameho marketingu,
- propagácie našich služieb a produktov,
- zistovania polohy Vášho zariadenia pre poskytnutie informácie o najbližšej pobočke a ako sa k nej dostať,
- zlepšovania užívateľského prostredia a využívania internetovej stránky prostredníctvom súborov cookies.

3. Aký je rozsah spracúvaných osobných údajov ?

Banka ako prevádzkovateľ spracúva najmä osobné údaje určené najmä všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu prípadne adresu iného pobytu, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, adresu elektronickej pošty, údaje preukazujúce a dokladujúce schopnosť klienta splniť si záväzky z obchodu, požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu, oprávnenie na zastupovanie a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo sú dohodnuté v zmluve medzi bankou a klientom.

Banka je oprávnená získať osobné údaje tiež kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a vyhotovovaním ich kópií.

4. Komu odovzdávame Vaše osobné údaje ?

Banka má na základe právnych predpisov povinnosť, niektoré osobné údaje zdieľať s orgánmi verejnej moci a okrem toho môže samostatne bez súhlasu dotknutej osoby poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí môžu osobné údaje spracúvať iba v mene prevádzkovateľa, podľa jeho pokynov a sú poverení na základe zmluvy. Banka má poverených nasledovných sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v jej mene a na základe jej pokynov:

Názov sprostredkovateľa	Adresa sprostredkovateľa	Účel spracovania osobných údajov
Slovenská pošta, a.s.	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	zabezpečenie tlačových služieb, spracovanie a zasielanie listových zásielok klientom, archivačné a skartačné služby

Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s.	Nová Bošáca 78, 913 08 Nová Bošáca	identifikácia klientov banky a poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb klientom, identifikácia zmluvných partnerov
---	---------------------------------------	---

Banka poskytuje osobné údaje bez súhlasu klienta iným subjektom pri plnení povinností vyplývajúcich zo zákona o bankách alebo osobitného zákona. V zmysle § 91 ods. 4 zákona o bankách je banka povinná poskytnúť osobné údaje klientov najmä nasledujúcim subjektom na základe ich písomného vyžiadania bez súhlasu klienta:

- Národná banka Slovenska,
- súdy a orgány činné v trestnom konaní,
- služba kriminálnej polície,
- služba finančnej polície Policajného zboru,
- Kriminálny úrad Finančnej správy,
- súdni exekútori,
- notári (vrátane funkcie súdneho komisára),
- daňové orgány,
- colné orgány,
- správca / predbežný správca v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní, alebo v konaní o oddžžení alebo dozorného správcu vykonávajúceho dozornú správu,
- Policajný zbor Slovenskej republiky
- Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky
- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
- Ministerstvo dopravy a výstavby SR
- Ministerstvo financií SR
- osoby prístupujúce k záväzku klienta, osoby preberajúce záväzok klienta
- osoby poskytujúce zabezpečenie (napríklad ručiteľia, záložcovia)
- iné subjekty, ktorým to ustanovuje zákon.

Banka môže bez súhlasu klienta poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností podľa osobitných zákonov, a to najmä poskytovanie osobných údajov v súvislosti s :

- realizáciou platobných služieb,
- plnením oznamovacej povinnosti na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní,
- prevenciou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní pri podozrení, že sa pripravuje, je páchaný, alebo bol spáchaný trestný čin.

5. Kam sú prenášané Vaše osobné údaje ?

Osobné údaje spracúvané bankou nie sú predmetom prenosu do tretích krajín s výnimkou prípadov, kedy nám takýto postup vyplýva s platných právnych predpisov, priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

6. Ako dlho spracúvame osobné údaje ?

Doba uchovávaní osobných údajov vyplýva najmä zo zákona o bankách a ďalších relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov².

Pri nakladaní s osobnými údajmi dodržiavame zásadu minimalizácie, ktorá ustanovuje, že pokiaľ uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci banky máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávaní osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní. Taktiež prístup k Vaším osobným údajom je prísne kontrolovaný a povolený iba osobám, ktoré to nevyhnutne potrebujú pre výkon svojich pracovných povinností, tak aby sa zachovala zásada obmedzenia prístupu k osobným údajom.

7. Používa sa automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie ?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužívame profilovanie alebo automatizované individuálne rozhodovanie a každé rozhodnutie, ktoré s ohľadom na poskytnutie služieb pre Vás urobíme je kontrolované a riadené povereným zamestnancom.

8. Odkiaľ sme získali osobné údaje ?

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame získavame prevažne priamo od Vás na základe poskytnutia údajov pri poskytovaní bankových služieb a zo zvukového záznamu telefonických hovorov na infolinku, pričom banka o monitorovaní hovoru informuje klienta na začiatku telefonického hovoru. Výnimočne získavame osobné údaje aj od iných osôb, pokiaľ ste na to udelili súhlas alebo ak to bolo nevyhnutné na plnenie záväzkov zo zmlúv alebo ak to vyžadujú právne predpisy. Niektoré osobné údaje a informácie môžeme v oprávnených prípadoch získavať aj z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok³.

9. Aké sú práva klienta ako dotknutej osoby ?

Podľa § 21 až 29 zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti právo vyžadovať od banky:

Právo na prístup k osobným údajom

Ako dotknutá osoba máte vždy právo na potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú sú spracúvané bankou. Banka je povinná Vám poskytnúť kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúva a na základe takejto žiadosti Vás informovať o:

- účele spracúvania,
- kategórii spracúvaných osobných údajov,
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,
- dobe uchovávaní osobných údajov prípadne informáciu o kritériách na jej určenie,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (podanie sťažnosti) na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- informácie o zdroji osobných údajov, pokiaľ osobné údaje neboli získané priamo od Vás,
- informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu,
- informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

² napr. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov

³ napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, register úpadcov a iné

Právo na opravu

Pri zmene Vašich osobných údajov sme povinní ich opraviť tak, aby sa spracúvali iba aktuálne, úplné a správne osobné údaje. V prípade oznámenia zmien alebo zistenia, že niektorý osobný údaj nie je aktuálny alebo správny sme povinní vykonať nápravu. Informujte nás prosím a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V určitých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na základe Vašej žiadosti vymazať. Takéto právo nie je absolútne, a preto každá žiadosť o vymazanie údajov podlieha preskúmaniu zodpovednej osoby, ktorá dohliadne na vymazanie osobných údajov, pokiaľ sú splnené zákonné podmienky.

Právo na obmedzenie spracúvania

Pokiaľ budete namietat', že spracúvame nesprávne osobné údaje, alebo že naše spracúvanie považujete za nezákonné, prípadne pokiaľ osobné údaje budete potrebovať na uplatnenie právnych nárokov alebo budete namietat' oprávnený záujem, kedy by boli Vaše osobné údaje spracúvané bez súhlasu, máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov pokiaľ sa neoveria dôvody, pre ktoré namietate spracúvanie. Počas obmedzenia nie je možné s osobnými údajmi nakladať okrem zákonom stanovených výnimiek.

Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané automatizovane na základe udeleného súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, je prevádzkovateľ povinný Vám poskytnúť kópiu osobných údajov v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a takto získané osobné údaje môžete preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi pokiaľ je to technicky možné.

Právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie

Vždy počas spracúvania Vašich osobných údajov máte možnosť namietat' spracúvanie osobných údajov pokiaľ sa osobné údaje spracúvajú na základe oprávneného záujmu banky alebo na základe plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej banke. Pre tieto účely sa môžete obrátiť priamo na zodpovednú osobu emailom na adrese **oou@szrb.sk** alebo písomne na adrese Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, 814 99 Bratislava.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Pokiaľ máte podnet alebo sťažnosť na spracúvanie osobných údajov môžete sa kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421(2) 3231 3220, **<https://dataprotection.gov.sk/uou/>**.

10. Kde a ako je možné uplatniť si svoje práva ?

Práva, ktoré zakladá zákon o ochrane osobných údajov si môžete kedykoľvek uplatniť na všetkých kontaktných miestach banky, písomne na adrese sídla banky Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, 814 99 Bratislava alebo kontaktovaním zodpovednej osoby emailom na adrese **oou@szrb.sk**.

Všetky odpovede a vybavenie žiadostí sú poskytované bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná najmä preto, že by sa opakovala, sme na základe zákona oprávnení účtovať si primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

Všetky informácie, ktoré sme povinní Vám poskytnúť, sa snažíme vybaviť najneskôr do jedného mesiaca od obdržania Vašej žiadosti. Na základe zákona o ochrane osobných údajov sme v odôvodnených prípadoch oprávnení, najmä vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, predĺžiť túto lehotu o dva mesiace. O predĺžení lehoty, vrátane uvedenia dôvodu predĺženia, Vás budeme samozrejme vždy informovať.

11. Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú zaslané a uložené vo Vašom počítači, smartfóne alebo inom zariadení, ktoré používate na prístup na internet. Sú vytvorené na to, aby webová stránka, ktorú navštívite, rozoznala Vaše koncové zariadenie, alebo aby Vám pomáhali a umožnili efektívne používať webové stránky, ich funkcie a nastavenia. Používanie cookies a ich povolenie je teda na Vašej slobodnej vôli. V zmysle § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si Vás týmto dovoľujeme informovať o používaní cookies a na možnosť nastavenia osobných preferencií pri používaní cookies.

Na našich internetových stránkach používame nasledovné druhy cookies:

Nevyhnutné technické alebo funkčné cookies

Nevyhnutné súbory cookies sú potrebné na správne technické fungovanie stránky a pridružených aplikácií. Na využívanie týchto cookies nie je podľa zákona potrebný súhlas, pretože ich obmedzením by nebolo možné zaručiť bezchybný chod webovej stránky.

Štatistické / analytické cookies

Analytické súbory cookies sú súbory, ktoré možno použiť na sledovanie toho, koľko ľudí prišlo na stránku, odkiaľ prišli, ako dlho tam strávili čas a čo robili. Tieto informácie využívame na neustále zlepšovanie nami poskytovaných služieb.

Reklamné / marketingové/ sledovacie cookies

Marketingové súbory cookies pomáhajú reklamným systémom lepšie cieľiť na potenciálnych zákazníkov. Pomáhajú nám ponúkať naše služby adresnejšie tým osobám, ktoré by o ne mohli mať záujem.

Aktuálny zoznam cookies nájdete vždy uvedený v dokumente Zásady používania súborov cookie, ktorý je dostupný pri spravovaní súhlasu s používaním súborov cookie. Tento súhlas sa Vám zobrazí automaticky pri návšteve našej internetovej stránky.

Uvedené cookies pre dosiahnutie stanovených účelov získavajú nevyhnutné údaje z Vášho zariadenia (napríklad IP adresa, miesto pripojenia k internetu, využívaný HW a SW na zobrazenie webovej stránky), pamätajú si Vaše nastavenia a preferencie, ktoré vykonáte na našej webovej stránke (napríklad voľbu jazyka, nastavení a využívaných funkcií) a v prípade marketingových cookies môžu prepájať aktivitu na tejto webovej stránke s Vašimi aktivitami na iných webových stránkach.

Ak nájdete na stránkach našej spoločnosti linky na iné internetové stránky, prosím nezabudnite, že tieto majú vlastný spôsob, rozsah a typ cookies, ktoré používajú, a ktoré budú spracúvať všetky údaje, ktoré na týchto stránkach poskytnete. Odporúčame Vám, aby ste si prečítali a nastavili cookies na týchto webových stránkach pred tým, než si ich začnete prehliadať, prípadne ich prevádzkovateľom poskytnete akékoľvek údaje.

Rovnako ako aj pri iných spôsoboch získavania osobných údajov, aj v prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom cookies máte práva dotknutej osoby v takom rozsahu v akom isch stanovuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rozsah týchto práv a ich popis môžete nájsť aj v vyššie, v Článku 9 tohto dokumentu.

12. Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako napr.: Facebook, Instagram, LinkedIn) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

Prostredníctvom sociálnych sietí poskytujeme informácie o našich službách, aktivitách a novinkách, ktoré považuje za relevantné pre našich sledovateľov. Akoukoľvek interakciou, komunikáciou alebo zdieľaním osobných údajov s nami, prostredníctvom týchto platforiem tretích strán Vy ako aj my podliehame osobitným pravidlám a podmienkam spracúvania osobných údajov, ktoré stanovujú tieto platformy a nevieme ich ovplyvniť.

13. Záverečné ustanovenia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Akékoľvek žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov nám zasielajte na kontaktné údaje uvedené na ziačiatku tohto dokumentu.

V Bratislave, dňa 22.3.2022