



Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.  
Štefánikova 27, 814 99 Bratislava,  
IČO: 00 682 420, IČ DPH: SK2020804478  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sa, vložka č. 3010/B  
SWIFT Code: SLZBSKBA, www.szrb.sk

**Orgán dohľadu:**

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 52 Bratislava

**Orgán, u ktorého je možné uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť:**

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, 814 99 Bratislava, [reklamacie@szrb.sk](mailto:reklamacie@szrb.sk)

## UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA K DIGIPASS MOBILE

1. **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.** so sídlom Štefánikova 27, 814 99 Bratislava, IČO: 00 682 420, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3010/B (ďalej len „SZRB“ alebo „banka“ alebo „poskytovateľ platobných služieb“) v súlade s § 273 Obchodného zákonníka vydáva pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva užívateľskú príručku k Digipass Mobile (ďalej len „užívateľská príručka“).

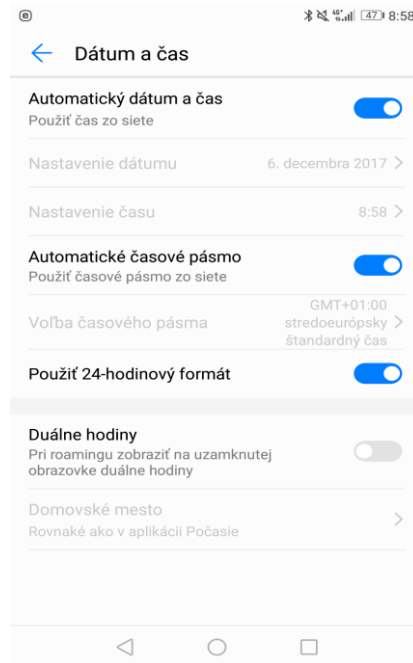
## 2. ZÁKLADNÉ POJMY

- 2.1. **Digipass Mobile** – bezpečnostný prvok, ktorý slúži na autentifikáciu klienta a autorizáciu služieb elektronického bankovníctva, ak je tento bezpečnostný prvok dohodnutý v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva. Možno ho priradiť, len ak má klient zvolený typ prístupu na bežnom účte „aktívny“.
- 2.2. **Autentifikácia** – proces overenia totožnosti klienta pri prihlásení do iBankingu prostredníctvom použitia vybraných bezpečnostných (autentifikačných) prvkov.
- 2.3. **Autorizácia** – súhlas klienta s vykonaním bankového obchodu prostredníctvom iBankingu.
- 2.4. **Digipass Mobile kód** – jednorazový kód slúžiaci k autentifikácii pri prihlásení do iBankingu.
- 2.5. **Hash kód** – kód, ktorý vygeneruje prostredie iBankingu pri požiadavke podpisu / autorizácií platieb.
- 2.6. **Heslo (mailer)** – bezpečnostný prvok vo forme číselného kódu, ktorý obdrží klient v zalepenej obálke na základe Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva.
- 2.7. **Kód na podpis** – kód vygenerovaný aplikáciou SZRB Token určený k podpisu / autorizácií platieb.
- 2.8. **Sériové číslo** – sériové číslo uvedené v obálke s prvotným heslom (mailer) a v obálke k Digipass Mobile, ktoré ste obdržali od banky.
- 2.9. **Aktivačný kód** – aktivačný kód uvedený v obálke, ktorú ste dostali od banky a slúži k aktivácii aplikácie SZRB Token. Pri prvom prihlásení v aplikácii SZRB Token je potrebné zadať heslo pre prihlasovanie do aplikácie (minimálne 6 znakov a maximálne 8 znakov - znaky môžu tvoriť čísla / písmena / kombinácia čísel a písmen).

### 3. STIAHNUTIE APLIKÁCIE DO MOBILNÉHO TELEFÓNU

- 3.1.** Pre správne fungovanie aplikácie SZRB Token odporúčame mať v mobilnom telefóne nastavenú **synchronizáciu času mobilného telefónu s operátorom**.

Postup, ako správne nastaviť synchronizáciu času mobilného telefónu s operátorom pre mobilný telefón s mobilným systémom Android je napr.: prejdite do Nastavenia - Dátum a čas - Automatický dátum a čas (Zapnúť) - Automatické časové pásmo (Zapnúť).



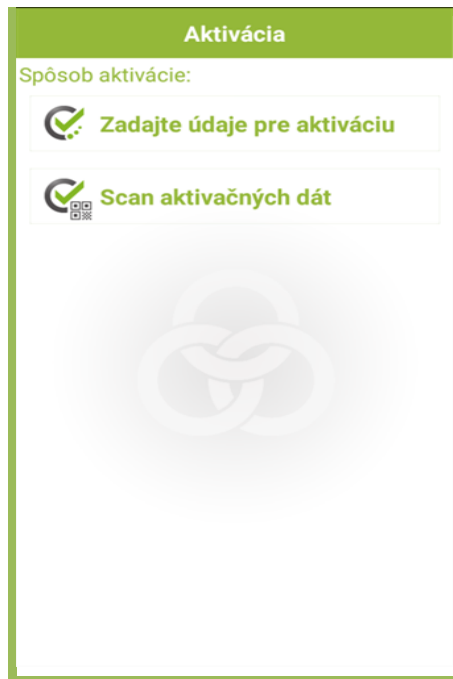
- 3.2.** Otvorte si na svojom mobilnom telefóne aplikáciu Obchod Play pre mobilný systém Android alebo App Store pre mobilný systém iOS.
- 3.3.** Do vyhľadávania zadajte „SZRB iBanking Mobilny Token“.
- 3.4.** **Prejdite na aplikáciu SZRB Token (verzia 4.14.2 a vyššia) a nainštalujte si ju.**

V prípade, že máte v mobile už nainštalovanú aplikáciu SZRB Token (verzia 4.9 – verziu aplikácie skontrolujete v časti Nastavenia), je potrebné aplikáciu SZRB Token aktualizovať na verziu 4.14.2 a vyššiu.



## 4. AKTIVÁCIA APLIKÁCIE DIGIPASS MOBILE

- 4.1. Pre prvé prihlásenie do aplikácie SZRB Token je nutné vykonať najskôr aktiváciu aplikácie. Aplikáciu je potrebné aktivovať aj vtedy, ak ste si ju stiahli opätovne alebo do nového zariadenia (potreba návštevy obchodného miesta banky za účelom vydania novej obálky k Digipass Mobile).



- 4.2 Aktivovať aplikáciu SZRB Token je možné 2 spôsobmi:

a) Zoskenovaním aktivačných dát pomocou QR kódu (*banka odporúča využiť túto možnosť*):

1. zoskenujte QR kód, nachádzajúci sa v obálke k Digipass Mobile, ktorú ste dostali od banky (v aplikácii sa vyplní automaticky sériové číslo obálky a aktivačný kód).
2. pre dokončenie aktivácie je potrebné vytvoriť si 6 až 8 -miestne heslo (bod 2.9), ktorým sa budete prihlasovať do aplikácie SZRB Token.



**b) Zadaním údajov pre aktiváciu:**

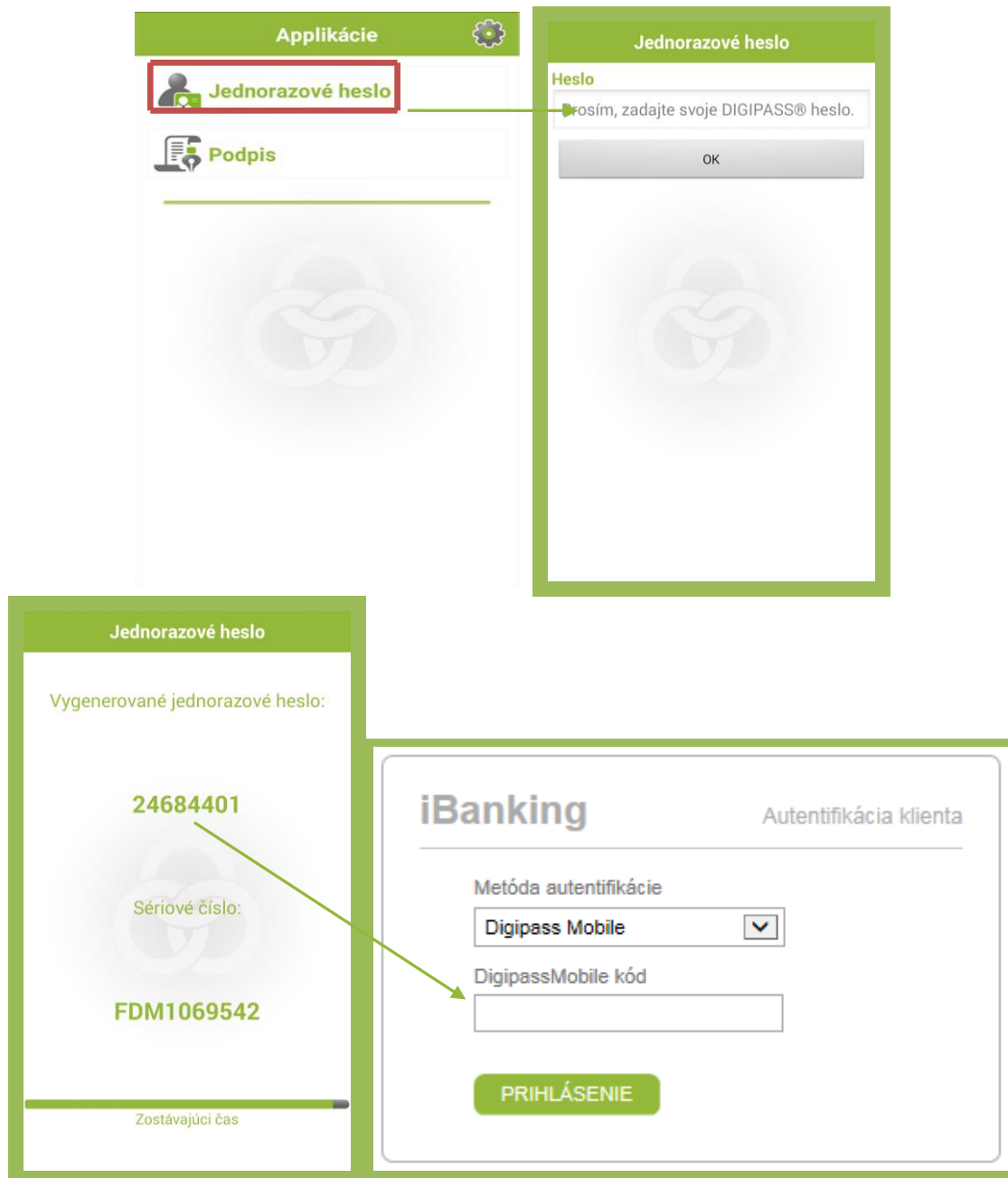
1. zadajte sériové číslo (10 znakov) a aktivačný kód uvedený v obálke k Digipass Mobile, ktorú ste obdržali od banky.
2. vytvorte si 6 až 8-miestne heslo (bod 2.9), ktorým sa budete prihlasovať do aplikácie SZRB Token.

The image displays two screenshots of the 'Aktivácia' (Activation) screen in the SZRB Token app. The left screenshot shows the initial prompts: 'Sériové číslo' (10 characters), 'Aktivačný kód', 'Heslo' (6-8 characters), 'Potvrdenie nového hesla', and 'Reaktivačné heslo'. The right screenshot shows the filled-in fields: 'Sériové číslo' (FDQ0988533), 'Aktivačný kód' (239028733734738755031), 'Heslo' (dots), and 'Potvrdenie nového hesla' (dots). A keyboard is visible at the bottom right.

## 5. VYGENEROVANIE DIGIPASS MOBILE KÓDU PRE PRIHLÁSENIE DO IBANKINGU

- 5.1. Otvorte aplikáciu SZRB Token na svojom mobilnom telefóne.
- 5.2. Kliknite v aplikácii na „Jednorazové heslo“.
- 5.3. Zadajte svoje 6 až 8 - miestne heslo, ktoré ste si určili pri aktivácii aplikácie SZRB Token (bod 4.2 písm. a) alebo písm. b)) a stlačte OK.
- 5.4. Vygenerované jednorazové heslo zadajte bez medzier do iBankingu, v časti DigipassMobile kód<sup>1</sup> a potvrdte ikonu „PRIHLÁSENIE“.

<sup>1</sup> Aby bol Digipass Mobile kód systémom akceptovaný, musíte ho generovať prostredníctvom autentifikačného kalkúlátora, ktorý Vám bol skutočne pridelený. Ak zadáte autentifikačný kód klienta, ktorý nebol generovaný prostredníctvom prideleného autentifikačného kalkúlátora, bude autentifikačný kód odmietnutý. Každý autentifikačný kód klienta môžete použiť iba raz. Platnosť autentifikačného kódu klienta je časovo obmedzená.



## 6. AUTORIZÁCIA (PODPIS) PLATIEB V IBANKINGU

Pri výbere autentifikačného zariadenia Digipass Mobile je transakciu nutné potvrdiť „podpisom“ – vygenerovaním kódu prostredníctvom aplikácie SZRB Token. Ide o kontrolný kód správy, generovaný autentifikačným zariadením Digipass Mobile (*aplikácia SZRB Token*), zabezpečujúci možnosť overenia identity odosielateľa a integrity správy. Kód slúži ako ekvivalent elektronického podpisu platobného príkazu. Kód sa vypočítava na základe hash kódu, zobrazeného na obrazovke iBankingu pri podpise / autorizácii konkrétnej platby, ak je vybrané pre podpis / autorizáciu platieb autentifikačné zariadenie Digipass Mobile.

- 6.1. Otvorte aplikáciu SZRB Token na svojom mobilnom telefóne.
- 6.2. Kliknite v aplikácii na „Podpis“.

- 6.3. Zadajte svoje 6 až 8 - miestne heslo, ktoré ste si určili pri aktivácii aplikácie SZRB Token (bod 4.2 písm. a) alebo b)).
- 6.4. Zadajte Hash kód (zobrazený na obrazovke iBankingu) a stlačte OK.
- 6.5. Na displeji sa zobrazí 8-miestné číslo kódu na podpis.
- 6.6. Vygenerovaný číselný kód určený k podpisu platieb zadajte do iBankingu do poľa „Kód“.
- 6.7. Potvrďte ikonu „PODPÍSAŤ“.

