

POZOR na podvodné e-maily !

Vážení klienti, upozorňujeme Vás, že sme zaznamenali zvýšený nárast podvodných e-mailových správ, tzv. phishingových e-mailov. Odporúčame Vám, aby ste zvýšili pozornosť pri poskytovaní osobných a identifikačných údajov.

Phishing predstavuje podvodnú činnosť zameranú na získanie citlivých údajov klientov, na vylákание hesiel, mobilných čísiel a iných, napr. osobných údajov k službám elektronického bankovníctva. Podvodný e-mail vzbudzuje dojem, že odosielateľom je SZRB, a. s.

SZRB, a. s., od svojich klientov nikdy nevyžaduje zadanie telefónneho čísla, e-mailovej adresy, hesiel a ani osobné údaje. Nežiadame, aby si klient do mobilného telefónu inštaloval mobilnú aplikáciu pre zvýšenie bezpečnosti a ani inštaláciu bezpečnostného certifikátu pre zabezpečené fungovanie služieb elektronického bankovníctva. Nikdy si do svojho počítača a ani mobilného telefónu neťahujte podozrivý softvér, od neznámych adresátov, neotvárajte maily, prílohy a odkazy k správam. Najlepšia ochrana proti phishingu je nedôverovať stránkam a e-mailom, ktoré chcú vylákať citlivé údaje, hlavne heslá. Nevyhnutnosťou je, aby ste svoje zariadenie vždy chránili aktuálnym antivírusovým programom od renomovanej spoločnosti na trhu.

Do iBankingu sa pripájajte výhradne prostredníctvom zabezpečenej stránky <https://ib.szrb.sk> alebo prostredníctvom odkazu z internetového portálu <https://www.szrb.sk>.

Rozpoznanie podvodnej stránky:

- v adresnom poli prehliadača chýba označenie https,
- stránka neobsahuje certifikát v podobe zeleného prúžku,
- stránka je graficky nedokonalá, pôsobí ako zle načítaná a môže obsahovať aj gramatické chyby.

Na podvodný phishingový e-mail neodpovedajte a ani neklikajte na jeho prílohy alebo linky. V prípade neštandardného správania sa iBankingu alebo podozrenia na podvodnú situáciu volajte na 24-hodinovú Infolinku. **Kontakt: 02 / 57 29 29 29.**

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.