

Kontakty ŠFRB

0850 166 031

Infolinka ŠFRB

E-mailová adresa:

Agenda:

info@sfrb.sk

- Poskytovanie informácií
-

sekretariat@sfrb.sk

- Sekretariát
-

podpora@sfrb.sk

- Informácie pre verejnosť ohľadne podmienok poskytovania podpory zo ŠFRB
 - Informácie súvisiace s vybavovaním agendy ŠFRB pre pracovníkov MÚ v sídle okresu a OÚ v sídle kraja
-

personalne@sfrb.sk

- Personálne oddelenie
-

epz@sfrb.sk

Technická podpora systému EPŽ

- Prihlásenie
- Zmeny prihlasovacích údajov
- Problémy s elektronickými formulármi

incident@sfrb.sk

- Nahlasovanie bezpečnostných incidentov

portal@sfrb.sk

výpisy pre PO online

- Technická podpora portálu pre sprístupnenie výpisov z účtov klientov
-

eufondy@sfrb.sk

- Informácie a možnosti produktov cez EÚ fondy,
 - Štátna pomoc (*de minimis*)
 - Monitoring spotreby energií
 - Publicita a informovanosť
-

hovorca@sfrb.sk

- otázky od novinárov,
 - možnosti poskytovaných podpôr,
 - tlačové správy,
 - celkovo informácie o ŠFRB,
 - médiá
-

cerpanieuveru@sfrb.sk

- Zaslanie úverovej zmluvy
- Zabezpečenie úveru pred otvorením účtu:
 - ručenie bankovou zárukou
 - ručenie nehnuteľnosťou
 - ručenie Fondom prevádzky, údržby a opráv
 - vinkulácie poisťnej zmluvy
- Termín otvorenia účtu a možnosť čerpania úveru
- Čerpanie úverov
- Úhrada faktúr z poskytnutého úveru
- Lehota čerpania úveru

spravauverov@sfrb.sk

- Zmena zmluvných podmienok
 - dedičské konanie, mimoriadne splátky, odklad splátok, zmena správcu bytového domu, zmena v osobe dlžníka (BSM), zmena výšky mesačnej splátky, nedočerpanie úveru, zmena štatutára/konateľa spoločnosti, zmena stavebného dozoru, zmena trvalého pobytu, zmena priezviska
- Predčasné splatenie úveru
- Vyčíslenie zostatku úveru, zaslanie výpisov z účtu, zaslanie splátkového kalendára
 - Vrátenie preplatku na splátkovom podúčte klienta, vrátenie platby na základe žiadosti klienta
- Kolaudačné rozhodnutia
- Poistenie nehnuteľnosti

vypisy@sfrb.sk

- Informácie len k výpisom (z účtov klientov)

zaloznezmluvy@sfrb.sk

- Zriadenie záložného práva
 - Dohoda o poradí záložného práva/záložných veriteľov
 - Výmaz záložného práva
 - Výzva na zriadenie záložného práva
 - Výzva na doručenie Dohody o poradí záložného práva/záložných veriteľov
 - Zmena zabezpečenia/presun záložného práva na inú nehnuteľnosť
 - Súhlas so zápisom záložného práva na 2. miesto
-

pravne@sfrb.sk

- súdne konanie
 - odstúpenia od úverových zmlúv
 - exekučné konanie
 - dražby
 - záložné právo
 - zákon 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informácii
-

omeskanesplatky@sfrb.sk

- vymáhanie pohľadávok ŠFRB od klientov z poskytnutých úverov z dôvodu nesplácania úhrad splátok
 - informácie dlžníkom o stavoch poskytnutých úverov
-

kontrola@sfrb.sk

- podnety na vykonanie kontroly
 - externé - preverenie použitia finančných prostriedkov poskytnutých ŠFRB
 - interné - preverenie správnosti postupu zamestnancov ŠFRB
 - sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z.
-

podatelna@sfrb.sk

- všetky témy súvisiace s prijatou a odoslanou poštou na podateľni
-