

Postup pre prihlásenie do iBanking-u (Heslo + SZRB SmartPass)

KROK 1.

Aktivácia aplikácie „SZRB SmartPass“

Pred prvým prihlásením je potrebné si nainštalovať a aktivovať do mobilného telefónu aplikáciu „SZRB SmartPass“ (pre mobilný systém Android z Obchodu Play alebo pre mobilný systém iOS z App Store).



SZRB SmartPass je digitálny autentifikačný nástroj poskytovaný bankou, ktorý je určený na autentifikáciu a autorizáciu platobných operácií v iBanking-u v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva.

KROK 2.

Prvotné heslá a ich zmena

- ✓ **Po podpísaní „Zmluvy o zriadení služieb elektronického bankovníctva“ banka zasiela:**
- **prvotné heslo (PIN) pre prihlásenie do iBankingu** - vo formáte PDF na e-mailovú adresu (tzv. mailer) a heslo pre otvorenie PDF dokumentu prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo.

Pri prvom prihlásení do iBanking-u, budete automaticky vyzvaný na zmenu bankou prideleného prvotného hesla. Nové heslo klienta musí mať minimálne 8 znakov a musí obsahovať minimálne jedno veľké písmeno, minimálne jedno malé písmeno a jednu číslicu.

Zmena hesla

Potrebné údaje

Nové heslo

Nové heslo opäť

Požiadavky na heslo

- Dĺžka hesla musí byť minimálne 8 a maximálne 50 znakov.
- Heslo musí obsahovať najmenej jedno veľké písmeno.
- Heslo musí obsahovať najmenej jedno malé písmeno.
- Heslo musí obsahovať najmenej jednu číslicu.
- Nemožno použiť žiadne z 5 predtým použitých hesiel.
- Heslo nesmie byť zhodné s užívateľským menom.

ZMENIŤ HESLO

- **prvotné aktivačné údaje pre aktiváciu aplikácie SZRB SmartPass** - vo formáte PDF na e-mailovú adresu a heslo pre otvorenie PDF dokumentu prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo. Po otvorení dokumentu zaslaného na mailovú adresu sa zobrazia aktivačné údaje pre SZRB SmartPass (QR kód, užívateľské meno, kód pre aktiváciu SZRB SmartPass a unikátny identifikátor). **Pre aktiváciu SZRB SmartPass naskenujte QR kód alebo zadajte do aplikácie údaje uvedené v tomto dokumente** (užívateľské meno a kód pre aktiváciu).

Prihlásenie a aktiváciu je potrebné vykonať do 72 hodín od doručenia. Ak uvedenú lehotu nestihnete, je potrebné kontaktovať banku prostredníctvom Infolinky (02/ 57 29 29 29) alebo e-mailom (ibanking@szrb.sk).

Poznámka:

V prípade, že požadujete **zmeniť heslo** do aplikácie SZRB SmartPass, choďte do sekcie „Nastavenia“. Kliknite na „Zmeniť heslo“ a zadajte aktuálne heslo. Zvoľte si nové heslo. Nové heslo nesmie byť rovnaké ako pôvodné heslo a musí mať 6 numerických znakov. Pre kontrolu zopakujte nové heslo. Po úspešnom zopakovaní hesla, bude heslo zmenené.

KROK 3.

Prístup k iBanking-u na webovom sídle banky

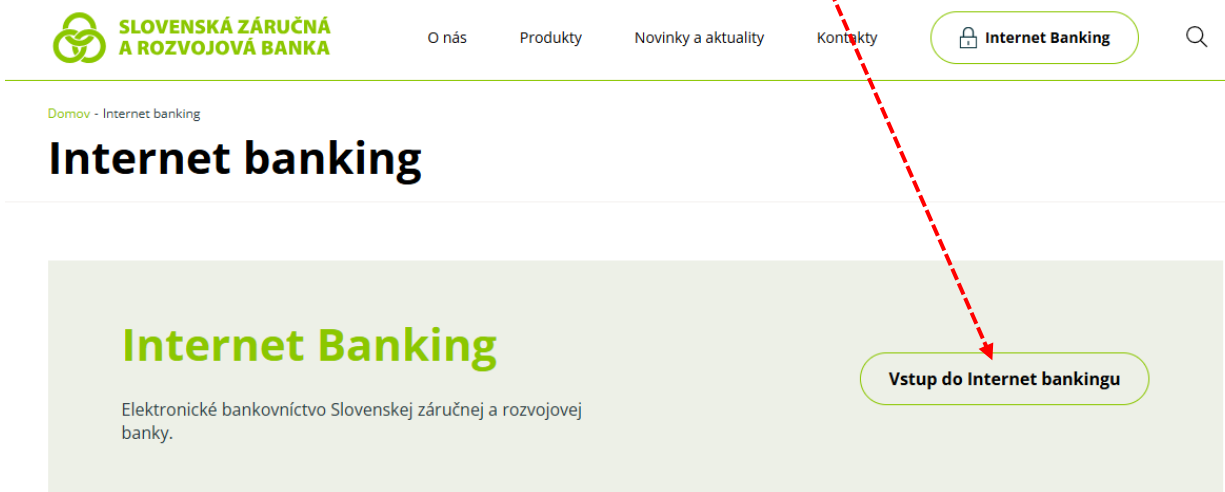
Do Vášho prehliadača zadajte webovú adresu **www.szrb.sk**

Kliknite na ikonu:



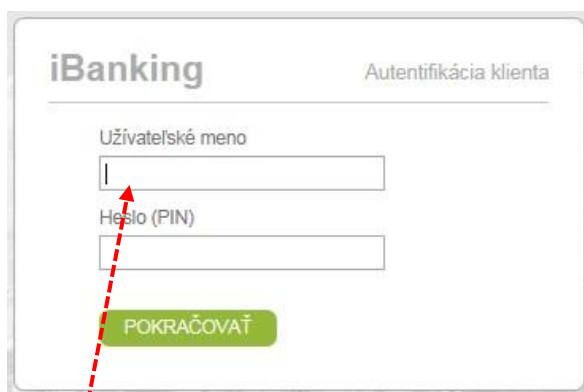
Internet Banking

Následne je potrebné kliknúť na ikonu „Vstup do Internet banking-u“:



KROK 4. Užívateľské meno a heslo

Na stránke pre prihlásenie do iBanking-u **zadajte „Užívateľské meno“** (ID Disponenta), ktoré nájdete v dokumente „Potvrdenie o priradení oprávnení disponenta pre služby elektronického bankovníctva“.



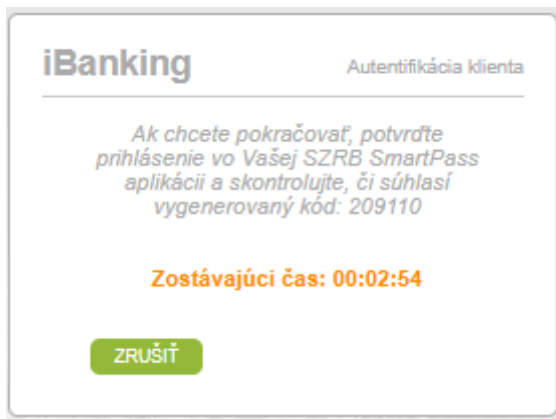
Heslo (PIN), ktoré Vám zasielame na e-mailovú adresu vo formáte PDF nie je možné z bezpečnostných dôvodov kopírovať do iBanking-u, je potrebné ho manuálne prepísať.

Potvrdenie č. [] zo dňa [] o priradení oprávnení disponenta pre služby elektronického bankovníctva				
Obchodné meno / Meno a priezvisko majiteľa účtu		[]		
IČO/Rodné číslo		[]		
ID Disponenta (užívateľské meno)	[]	Spôsob autentifikácie	SZRB SmartPass	Spôsob autorizácie (len aktívny prístup)
			SZRB SmartPass	

Pri prvom prihlásení do iBanking-u budete automaticky vyzvaný na zmenu bankou prideleného prvotného hesla. Nové heslo klienta musí mať minimálne 8 znakov a musí obsahovať minimálne jedno veľké písmeno, minimálne jedno malé písmeno a jednu číslicu.



Po úspešnej zmene hesla je potrebné na ďalšej obrazovke **potvrdiť prihlásenie do iBanking-u aj v aplikácii SZRB SmartPass**. Skontrolujte, či súhlasí vygenerovaný kód zobrazený v prihlasovacom okne iBanking-u s kódom zobrazeným v aplikácii SZRB SmartPass a prihlásenie potvrdíte. **Časový limit na potvrdenie prihlásenia je 3 minúty.**



V prípade, ak sa v stanovenom časovom limite nepodarí prihlásenie potvrdiť, stlačte tlačidlo **Späť**, vyberte **Metódu autentifikácie „SZRB SmartPass“**, stlačte tlačidlo **Prihlásenie** a máte opäť možnosť prihlásenie potvrdiť v aplikácii SZRB SmartPass.

