



Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO: 00 682 420, IČ DPH: SK2020804478
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3010/B
SWIFT Code: SLZBSKBA, www.szrb.sk

Najčastejšie otázky k iBanking-u (nová aplikácia SZRB SmartPass od 1.1.2026)

1. Ako sa prihlásim do iBanking-u?

Banka využíva autentifikačný prvok **Heslo + SZRB SmartPass**.

2. Do koľkých dní musím vykonať prvé prihlásenie do iBanking-u?

Prvotné prihlásenie musí klient vykonať do 72 hodín od doručenia prvotného hesla (PIN) a prvotných aktivačných údajov pre otvorenie aplikácie SZRB SmartPass, ktoré budú zaslané bankou na e-mailovú adresu. Heslo na otvorenie dokumentov banka zasiela prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo.

Ak sa prvotné prihlásenie nevykoná do 72 hodín, je potrebné kontaktovať banku, ktorá opätovne zašle nové heslo a aktivačné údaje pre otvorenie aplikácie SZRB SmartPass.

3. Je potrebné vykonať zmenu hesla pri prvom prihlásení do iBanking-u?

Áno. iBanking automaticky vyzve klienta pri prvom prihlásení, aby si zmenil bankou pridelené prvotné heslo. Nové heslo klienta musí mať minimálne 8 znakov a musí obsahovať min. jedno veľké písmeno, min. jedno malé písmeno a jednu číslicu.

4. Koľko krát sa môžem pomýliť pri zadávaní hesla?

Pre posilnenie bezpečnosti iBanking-u po piatich (5) po sebe nasledujúcich nesprávne zadaných hesiel dôjde k dočasnému zablokovaniu prístupu do iBanking-u na 30 minút.

5. Zablokoval som si iBanking. Ako mám postupovať, ak chcem prístup do iBanking-u odblokovať?

V prípade, že si klient zablokoval iBanking z dôvodu zle zadaného prihlasovacieho hesla (napr. z dôvodu zapnutého Caps Lock na klávesnici), ale heslo si pamätá, po 30 minútach sa mu heslo obnoví a môže sa opätovne prihlásiť.

Ak si klient heslo nepamätá je potrebné kontaktovať banku prostredníctvom Infolinky.

6. Kde zistím svoje užívateľské meno?

Užívateľské meno (ID Disponenta) má klient uvedené v „Potvrdení o priradení oprávnení disponenta pre služby elektronického bankovníctva“, ktoré tvorí neoddeliteľnú prílohu „Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva“.

7. Nevie sa prihlásiť do iBanking-u. Čo mám robiť?

V prípade, že sa klient nevie prihlásiť do iBanking-u aj po zadaní správnych autentifikačných údajov a pripojenie na internet má v poriadku, prípadne inú chybu klient v počítači neviduje, je potrebné kontaktovať banku prostredníctvom Infolinky alebo zaslať dopyt na e-mailovú adresu ibanking@szrb.sk.

8. Mám nastavený trvalý príkaz a deň jeho realizácie má padnúť na víkend. Kedy mi trvalý príkaz odíde?

Trvalý príkaz v prípade, že deň jeho realizácie padne na víkend, sa zrealizuje podľa rozhodnutia klienta, ktoré urobil pri zadávaní parametrov trvalého príkazu. Nastavené

parametre trvalého príkazu si klient môže pozrieť vo svojom iBanking-u v časti „Trvalé príkazy - Prehľad trvalých príkazov“.

9. Môžem odvolať už autorizovanú platbu (podpísanú), ktorú som zadal nesprávne?

iBanking umožní klientovi odvolať už autorizovanú platbu len v prípade, že sa platba nachádza v statuse „čaká na spracovanie“. V okamihu, keď sa status platby zmení na „akceptované“, nie je možné platbu odvolať. Pri odvolávaní (*rušení*) už autorizovanej platby bude klient vyzvaný k zadaniu autorizačného kódu.

10. Môžem importovať platby zo svojho účtovníctva priamo do iBanking-u? Ak áno, v akých formátoch?

Áno. Platby z účtovníctva klienta do iBanking-u je možné importovať vo formáte .xml.

11. Aké prehliadače a platformy iBanking podporuje?

Banka odporúča svojim klientom, aby mali pre plynulý a bezpečný prístup do iBanking-u nainštalované vždy najnovšie verzie prehliadačov.

12. Aké operačné mobilné systémy podporujú inštaláciu aplikácie „SZRB SmartPass“?

Aplikáciu „SZRB SmartPass“ je možné nainštalovať na mobilný telefón s operačným systémom Android (*Google*) a iOS (*Apple*).

13. Môžem dostávať notifikačné správy (napr. o zostatku na účte, o pohyboch na účte) na viac mobilných telefónnych čísiel, prípadne e-mailových schránok?

Áno. Banka umožňuje zasielanie notifikačných správ pre disponenta na max. 3 mobilné telefónne čísla a/alebo e-mailové schránky.

14. Zmenil som mobil. Ako mám postupovať pri opätovnej aktivácii aplikácie SZRB SmartPass ?

K opätovnej aktivácii aplikácie SZRB SmartPass je potrebné stiahnuť do nového mobilného telefónu aktuálnu verziu aplikácie SZRB SmartPass a kontaktovať banku prostredníctvom Infolinky ohľadom zaslania nových aktivačných údajov pre otvorenie aplikácie SZRB SmartPass alebo zaslať dopyt na e-mailovú adresu ibanking@szrb.sk.

15. Môžem vykonať autentifikáciu a autorizáciu platieb prostredníctvom aplikácie SZRB SmartPass aj keď budem v zahraničí ?

V prípade, že máte u svojho operátora aktivovaný Roaming a uvedenú službu v zahraničí využívate, budete môcť vykonať autentifikáciu a autorizáciu platieb v iBanking-u aj v zahraničí.

16. Potrebujem zaslať platbu tak, aby ju môj dodávateľ mal pripísanú na účte ešte dnes. Dokedy je potrebné takúto platbu prostredníctvom iBanking-u zadať?

S účinnosťou od 6.10.2025 je možné takúto platbu zadať ako SEPA okamžitú úhradu. Okamžitá platba je úhrada dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, ktorá zabezpečí okamžité vyrovnanie transakcie a pripísanie prostriedkov na účet príjemcu do 10 sekúnd.

17. Príde mi správa z banky v prípade odmietnutej platby ?

Nie. Všetky platby nájdete v Históriai platieb realizovaných cez iBanking s uvedením statusu platby.

18. Môžem realizovať platbu v iBanking-u v mene CZK?

Nie. Platby v iBanking-u je možné realizovať len mene EUR.

19. Môžem si inštalovať aplikáciu SZRB SmartPass do mobilu bez SIM karty?

Áno, pokiaľ ste pripojený k internetu, napr. prostredníctvom WIFI.

20. Môžem vidieť výpisy k účtom v iBanking-u aj za obdobie, keď som nemal zriadené služby elektronického bankovníctva?

Nie. Mesačne generované výpisy je možné zobraziť v iBanking-u odo dňa jeho aktivácie.

21. Môžem zadať Súhlas s inkasom v iBanking-u?

Nie. Súhlas s inkasom nie je možné zadať v iBanking-u a tiež ho nie je možné zadať na obchodnom mieste banky, nakoľko banka uvedenú službu neposkytuje.