



Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO: 00 682 420
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3010/B
SWIFT Code: SLZBSKBA, www.szrb.sk

Informácie o bezpečnosti služieb elektronického bankovníctva SZRB, a. s.

Služby elektronického bankovníctva sú v podmienkach SZRB, a. s. dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Služba Vám poskytuje možnosť mať **aktívny prístup** alebo **pasívny prístup** na Vaše účty¹.

Všetky prijímané a odosielané dáta sú počas prenosu v iBanking-u šifrované Protokolom Secure Sockets Layer (SSL), ktorý slúži na bezpečnú komunikáciu cez internet.

Bezpečnosť iBanking-u potvrdzuje certifikát vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou VeriSign.



BEZPEČNOSŤ VAŠICH PEŇAZÍ A ÚDAJOV je pre nás prvoradá. Na webových stránkach číha mnoho nástrah, preto sa venujeme bezpečnosti a naše systémy dôkladne chránime. Bezpečne komunikujete, ak na začiatku adresy vo Vašom prehliadači sa nachádzajú dva prvky:

- protokol **https://**
- a stránka obsahuje certifikát v podobe **zeleného prúžku**.

Pri zvyšujúcom sa počte útokov na informačné aktíva je náročnou úlohou zaručenie dostatočnej úrovne informačnej bezpečnosti. Je preto dôležité a účelné, aby nielen banka, ale aj klient dodržiaval základné pravidlá pre zabezpečenie svojich údajov a transakcií vykonávaných prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Autorizačné a autentifikačné zaradenie smie používať len osoba oprávnená podľa Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva.

ZÁSADY POUŽÍVANIA INTERNETOVÝCH PREHLIADAČOV

- pripájať sa do iBanking-u výhradne prostredníctvom zabezpečenej stránky **<https://ib.szrb.sk>** alebo prostredníctvom odkazu z internetového portálu **<https://www.szrb.sk>**
- pripájať sa do iBanking-u výhradne prostredníctvom priamo zadanej webovej adresy **<https://ib.szrb.sk>** alebo použitím odkazu v záložke Obľúbené zapísaného presne v tomto tvare
- neodporúčame pristupovať do iBanking-u z verejných, resp. neznámych počítačov a z počítačov, ktorých úroveň zabezpečenia nepoznáte, ako aj z mobilného telefónu,
- po ukončení práce s iBanking-om je bezpodmienečne nutné odhliasiť spojenie a zatvoriť okno internetového prehliadača.

ZÁSADA VYTvorenia BEZPEČNÉHO HESLA

Heslo musí mať minimálne 8 znakov a musí obsahovať minimálne jedno veľké písmeno, minimálne jedno malé písmeno a jednu číslicu. Pre posilnenie bezpečnosti iBanking-u dôjde k automatickému zablokovaniu prístupu do iBanking-u po piatich (5) po sebe nasledujúcich nesprávne zadaných hesiel.

PHISHING

Pochádza z anglického slova „password fishing“ (rybolov hesiel) a predstavuje podvodnú činnosť zameranú na vylákane hesiel, mobilných čísiel a iných, napr. osobných údajov k službám elektronického bankovníctva.

SZRB, a. s. od svojich klientov nikdy nevyžaduje zadanie telefónneho čísla, e-mailovej adresy, hesiel a ani osobné údaje. Nežiadame, aby si klient do mobilného telefónu inštaloval mobilnú aplikáciu pre zvýšenie bezpečnosti a ani inštaláciu bezpečnostného certifikátu pre zabezpečené fungovanie služieb elektronického bankovníctva. Nikdy si do svojho počítača a ani mobilného telefónu neťahujte podozrivý softvér, od neznámych adresátov, neotvárajte maily, prílohy a odkazy k správam. Najlepšia ochrana proti phishingu je nedôverovať stránkam a e-mailom, ktoré chcú vylákať citlivé údaje, hlavne heslá. Nevyhnutnosťou je, aby ste svoje zariadenie vždy chránili aktuálnym antivírusovým programom od renomovanej spoločnosti na trhu. V prípade neštandardného správania sa iBanking-u alebo podozrenia na podvodnú situáciu volajte na 24-hodinovú infolinku. **Kontakt: 02 / 57 29 29 29.**

¹ Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva SZRB, a. s.