Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO: 00 682 420
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3010/B
SWIFT Code: SLZBSKBA, www.szrb.sk

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva SZRB, a. s.

1. **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.** so sídlom Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 00 682 420, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3010/B (ďalej len „SZRB“ alebo „banka“ alebo „poskytovateľ platobných služieb“) v súlade s § 273 Obchodného zákonníka vydáva pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré dopĺňajú obsah príslušných zmluvných dokumentov a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

Ak nie je v právnych dokumentoch pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva uvedené inak, majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

2.1. Majiteľ účtu – účastník zmluvného vzťahu alebo právneho vzťahu z iného právneho dôvodu (napr. žiadateľ o uzavretie obchodu) konajúci osobne alebo prostredníctvom štatutárneho orgánu alebo poverenej osoby (splnomocnenec), pre ktorého banka zriaďuje alebo bude viesť produkty a služby, pričom ide o subjekty, ktorými sú:

a) podnikatelia, ktorí vykonávajú podnikateľskú činnosť podľa všeobecného predpisu[1], t. j.:
   aa) osoby, zapísané v obchodnom registri (právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia),
   ab) osoby, ktoré podnikajú na základe živnostenského oprávnenia a nie sú zapísané v obchodnom registri (fyzické osoby – podnikatelia),
   ac) osoby, ktoré podnikajú na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
   ad) fyzické osoby, ktoré sa zaoberajú poľnohospodárskou výrobou a sú zapísané do evidencie podľa osobitného predpisu,

(ďalej aj „podnikatelia“),

b) právnické osoby, ktoré boli zriadené podľa osobitného predpisu[2] (napr. spoločenstvá vlastníkov bytov),

c) právnické osoby, ktoré neboli zriadené alebo založené za účelom podnikania – obce, mestá[3] a vyššie územné celky[4], (ďalej aj „obce a mestá“ alebo „municipality“).

Majiteľ účtu je osoba oprávnená vykonávať všetky úkony a nakladať s finančnými prostriedkami v rámci služieb elektronického bankovníctva bez obmedzení, pokiaľ nie je dohodnuté v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva inak alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi ustanovené inak.

2.2. Disponent – osoba splnomocnená majiteľom účtu v zmysle Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva, ktorej boli sprístupnené bezpečnostné údaje a ktorá disponuje peňažnými prostriedkami majiteľa účtu prostredníctvom iBanking-u. Majiteľ účtu dáva banke súhlas k tomu, aby disponentovi poskytovala akékoľvek informácie, ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu a ďalej k tomu, aby v zastúpení majiteľa účtu prijímal písomnosti, ktoré mu banka zašle.

2.3. Klient – pre účely týchto VOP je ním v niektorých ustanoveniach majiteľ účtu a disponent.

2.4. iBanking – služba elektronického bankovníctva poskytovaná bankou prostredníctvom internetu, na základe ktorej je majiteľovi účtu/disponentovi umožnené vykonávať aktívne platobné operácie s finančnými prostriedkami bez fyzickej prítomnosti na centrále banky alebo jej regionálnom zastúpení a/alebo využívať pasívne operácie.
Banka môže poskytovať rôzne verzie alebo technické riešenia mobilnej aplikácie a bezpečnostných prvkov pre existujúcich a nových klientov, najmä ak to vyžaduje technologický vývoj alebo bezpečnostné štandardy. Novým klientom banka poskytuje výlučne aktuálne podporované technické riešenie.

2.5. Notifikácia – služba elektronického bankovníctva (push notifikácia/e-mail/SMS) z prostredia iBanking-u oznamovaná podľa nastavení majiteľovi účtu/disponentovi.

2.6. Prístupové práva k iBanking-u – užívateľské meno (ID) a prvotné prístupové heslo (PIN).

3. ĎALŠIE DEFINÍCIE POJMOV

3.1. Aktívna platobná operácia – prevod finančných prostriedkov prostredníctvom iBanking-u na základe

[1] § 2 ods. 1a 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník")
[2] napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov
[3] zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
[4] zákon č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov

pokynu majiteľa účtu/disponenta, ktorým dochádza akýmkoľvek spôsobom k nakladaniu s finančnými prostriedkami na účte.

3.2. **Aktívny prístup** – umožňuje klientovi uskutočňovať aktívne operácie a ich autorizáciu, napr. zadať domácu / zahraničnú úhradu; potvrdiť úhradu; pre opakujúce sa domáce úhrady nastaviť šablónu; nastaviť, zmeniť alebo zrušiť trvalé príkazy; pozrieť si aktuálny zostatok na účte; pozrieť si alebo stiahnuť si výpis z účtu; vytvoriť si zoznam úhrad z účtu a ich detail; zmeniť si svoje prístupové heslo.

3.3. **Aktívne operácie k podpisu (k autorizácii)** – ide o oprávnenie disponenta na základe pokynu majiteľa účtu vytvoriť platobný príkaz (zadať transakciu na účte) s tým, že nebude možné platobný príkaz autorizovať (potvrdzovať úhradu). Autorizáciu (súhlas) vykoná osoba (majiteľ účtu/disponent) určená v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva a Potvrdení o priradení oprávnení.

3.4. **Autentifikácia** – proces overenia totožnosti klienta alebo oprávnenosti použitia platobného prostriedku klientom, vrátane použitia vybraných bezpečnostných (autentifikačných) prvkov, pri prihlásení do iBanking-u.

3.5. **Autorizácia** – neodvolateľný súhlas klienta na vykonanie aktívnej platobnej operácie udelený vo forme dohodnutej s majiteľom účtu v zmluvách k službám elektronického bankovníctva a týchto VOP.

3.6. **Bankový obchod** – znamená vznik, zmenu alebo zánik záväzkových vzťahov medzi bankou a majiteľom účtu a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi.

3.7. **Bankový deň** – deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banky a ostatní poskytovatelia platobných služieb, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie podľa zákona o platobných službách a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Bankovým dňom nie je ani deň, ktorý banka z mimoriadne závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový. Za bankový deň sa považuje v prípade SEPA okamžitých úhrad ktorýkoľvek kalendárny deň, a to vrátane dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, s výnimkou dňa vyhláseného bankou za nebankový z mimoriadne závažných prevádzkových dôvodov, o čom banka informuje klientov na svojom webovom sídle a v prevádzkových priestoroch banky na požiadanie klienta.

3.8. **Bezpečnostný prvok** – znamená nástroj na autentifikáciu a autorizáciu pri využívaní iBanking-u. K bezpečnostným prvkom iBanking-u patrí užívateľské meno (ID), heslo (PIN), autentifikačný SMS kód biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) a autorizačný kód vygenerovaný prostredníctvom aplikácie SZRB SmartPass. alebo mobilného tokenu (Digipass Mobile).
Banka je oprávnená určiť, ktorý bezpečnostný prvok je pre jednotlivých klientov dostupný; novým klientom poskytuje výlučne bezpečnostný prvok SZRB SmartPass.
Aktivácia bezpečnostných prvkov môže prebehnúť aj na diaľku bez fyzickej prítomnosti na centrále banky alebo v mieste jej regionálneho zastúpenia, prostredníctvom telefonickej komunikácie, iBanking-u alebo mobilnej aplikácie, po úspešnej identifikácii klienta podľa pravidiel banky.

3.9. **BIC (Bank Identifier Code)** – swiftový kód banky je medzinárodný bankový identifikačný kód, ktorý má 8 alebo 11 znakov a používa sa na jednoznačnú identifikáciu finančnej inštitúcie.

3.10. **Infolinka pre iBanking** – kontaktný kanál banky, prostredníctvom ktorého môže klient telefonicky kontaktovať banku na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle banky počas prevádzkových hodín. Slúži klientovi na blokáciu autentifikačného / autorizačného zariadenia. Prevádzka Infolinky je zabezpečená online a offline prostredníctvom telefonického záznamníka v časoch, ktoré sú zverejnené na webovom sídle banky.

3.11. **Centrála banky** – administratívna budova banky v Bratislave na Štefánikovej ul. č. 27 (sídlo banky).

3.12. **Lehoty pre platobný styk** – dokument, v ktorom sú uvedené hraničné časy na autorizáciu platobných príkazov banke pre spracovanie v aktuálny bankový deň. Lehoty pre platobný styk sú pre klientov zverejnené na webovom sídle banky a v prevádzkových priestorov banky na požiadanie klienta.

3.13. **Digitálne autentifikačné nástroje – SZRB SmartPass a Digipass Mobile**
Digitálnym autentifikačným nástrojom je aplikácia alebo digitálne riešenie slúžiace na autentifikáciu klienta a autorizáciu služieb elektronického bankovníctva. Banka poskytuje tieto digitálne autentifikačné nástroje:
SZRB SmartPass – digitálny autentifikačný nástroj poskytovaný bankou, ktorý je určený na autentifikáciu a autorizáciu platobných operácií v iBanking-u v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva.
Digipass Mobile – digitálny bezpečnostný prvok, ktorý umožňuje aktiváciu aplikácie tokenu na autentifikáciu klienta a autorizáciu služieb elektronického bankovníctva, ak bol tento bezpečnostný prvok dohodnutý v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva. Digipass Mobile je možné používať len pri type prístupu „aktívny“.
Banka je oprávnená určiť, ktorý z digitálnych autentifikačných nástrojov je dostupný pre jednotlivé skupiny klientov, vrátane obmedzenia poskytovania vybraného nástroja len pre existujúcich klientov. Klient je povinný používať digitálne autentifikačné nástroje v súlade s týmito VOP, Zmluvou o pripojení k službám elektronického bankovníctva a pokynmi banky.

3.14. **Elektronické podpisové oprávnenie** – listina, v ktorej majiteľ účtu oprávňuje v nej uvedené osoby konať v jeho mene a disponovať stanoveným spôsobom a v stanovenom rozsahu (právomoc) s finančnými prostriedkami v elektronickej forme na účte (disponenti) pri zvolenom type prístupu „aktívne operácie k podpisu“.

3.15. **EUR** – znamená menu euro, v ktorej je možné vykonávať aktívne operácie v rámci iBanking-u.

3.16. **Finančné prostriedky** – pre účely týchto VOP sa rozumejú peňažné prostriedky prevádzané v bezhotovostnej forme.

3.17. **Heslo (PIN)** – bezpečnostný prvok vo forme alfanumerického kódu, ktorý obdrží klient na e-mailovú adresu vo formáte PDF do 24 hodín po podpise Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva. Heslo pre otvorenie PDF dokumentu zasiela banka klientovi prostredníctvom SMS na mobilný telefón klienta v zmysle Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva.

3.18. **Hromadný platobný príkaz** – je platobný príkaz platiteľa, prostredníctvom ktorého je možné vykonať naraz viac úhrad na jeden alebo viac účtov príjemcov s rôznymi sumami. V odoslanom hromadnom platobnom príkaze sa v ňom uvedené jednotlivé platobné príkazy správajú rovnako ako keby boli zadané platiteľom ako samostatné platobné príkazy. Výhodou hromadných platobných príkazov je, že pre ich realizáciu stačí iba jedna ich autorizácia od platiteľa.

3.19. **IBAN (International Bank Account Number)** – medzinárodné bankové číslo účtu, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu čísla účtu klienta príslušnej finančnej inštitúcie v danej krajine a automatizované spracovanie úhrady v rámci členských krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru..

3.20. **Import platieb** – je zadanie platobných príkazov klientom prostredníctvom importného súboru vo formáte xml – pain.001.

3.21. **Informácia/-ie pre overenie** – bezpečnostný prvok (heslo určené klientom), ktorý používa banka v komunikácii s klientom na overenie totožnosti klienta.

3.22. **Konečný užívateľ výhod**[5] –

(1) Konečným užívateľom výhod je každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,

a) ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je uvedená v písmene e) a nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu[6], rovnocenného právneho predpisu členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „členský štát“) alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá
   1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,
   2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,
   3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,
   4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,
b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,
c) ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá
   1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),
   2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,
   3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,
   4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určení budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak sú budúci príjemcovia určení podľa charakteristiky, určuje sa táto charakteristika, pričom konečnými užívateľmi výhod sa stávajú okamihom ich identifikácie alebo určenia a ak neboli určení budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku,
   5. je vymenovaná na zastupovanie a ochranu záujmov príjemcov združenia majetku,
d) ak ide o zverenecký fond zriadený podľa práva iného štátu alebo obdobnú právnu štruktúru založenú podľa práva iného štátu (ďalej len „zahraničný zverenecký fond“), fyzická osoba, ktorá
   1. je zriaďovateľom zahraničného zvereneckého fondu,
   2. je správcom zahraničného zvereneckého fondu,
   3. je osobou vykonávajúcou dohľad nad správou zahraničného zvereneckého fondu, ak je určená,
   4. je príjemcom prostriedkov zo zahraničného zvereneckého fondu; ak ešte nebol určený budúci príjemca prostriedkov, okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia

[5] § 6a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu“)

[6] zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch)

alebo pôsobenia zahraničného zvereneckého fondu,
5. vykonáva skutočnú kontrolu nad majetkom zvereným zahraničnému zvereneckému fondu prostredníctvom priameho alebo nepriameho vlastníctva alebo inými prostriedkami a nie je uvedená v prvom bode až štvrtom bode,

e) ak ide o verejnú obchodnú spoločnosť alebo komanditnú spoločnosť, fyzická osoba, ktorá
1. je spoločníkom,
2. priamo alebo nepriamo prostredníctvom vlastníckeho podielu alebo iným spôsobom ovláda spoločníka, ktorý je právnickou osobou,

f) ak ide o tichého spoločníka na základe zmluvy o tichom spoločenstve, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby, v ktorej je tichým spoločníkom.

(2) Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v odseku 1 písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje štatutárny orgán alebo členovia štatutárneho orgánu.

(3) Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa odseku 1 písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

3.23. **Limit na klienta –** predstavuje dennú výšku finančných prostriedkov na prevádzané sumy cez iBanking na klienta za všetky jeho bežné účty.

3.24. **Okamih prijatia platobného príkazu –** je deň doručenia, resp. prijatia platobného príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na platobnom príkaze. Banka realizuje úhradu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu.

Banka odúčtuje finančné prostriedky z účtu klienta v deň splatnosti, ktorý určí v platobnom príkaze. Ak sa deň splatnosti a okamih prijatia platobného príkazu zhodujú a klient doručí banke platobný príkaz po lehote, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v platobnom príkaze nie je uvedený deň splatnosti, alebo ak klient doručí platobný príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako deň splatnosti, alebo ak klient doručí platobný príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako deň splatnosti a platobný príkaz bol banke doručený do lehoty pre spracovanie platobného príkazu, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia platobného príkazu. Ak v platobnom príkaze nie je uvedený deň splatnosti a platobný príkaz bol banke doručený po lehote pre spracovanie platobného príkazu, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení platobného príkazu. Informácia o lehotách na predkladanie platobných príkazov je zverejnená na webovom sídle banky a v prevádzkových priestoroch banky na požiadanie klienta.

Pripísanie finančných prostriedkov na určený účet a ich odpísanie z účtu klienta sa z hľadiska ich zúčtovania a počítania lehôt považujú za samostatné operácie podľa zákona o platobných službách.

3.25. **Pasívne operácie –** operácie vykonávané prostredníctvom iBanking-u, pri ktorých nedochádza k disponovaniu s finančnými prostriedkami.

3.26. **Pasívny prístup –** umožňuje klientovi uskutočňovať pasívne operácie, napr. pozrieť si aktuálny zostatok na účte; pozrieť si alebo stiahnuť si výpis z účtu; zmeniť si svoje prístupové heslo.

3.27. **Platiteľ –** osoba – klient SZRB, ktorý má zriadený platobný účet a predkladá platobný príkaz z tohto platobného účtu SZRB alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb.

3.28. **Platobná iniciačná služba –** predloženie platobného príkazu na pokyn klienta vo vzťahu k platobnému účtu, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu a je vedený v SZRB.

3.29. **Platobná operácia –** prevod finančných prostriedkov na pokyn klienta poskytovateľovi platobných služieb vykonaných v rámci platobných služieb podľa osobitného predpisu[7].

3.30. **Platobná operácia na diaľku –** platobná operácia iniciovaná prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu, ktorý umožňuje diaľkovú komunikáciu.

3.31. **Platobná služba poskytovaná SZRB**
a) vykonávanie platobných operácií bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo na platobný účet klienta vedený v SZRB, alebo prevodom finančných prostriedkov vedených na platobnom účte klienta v SZRB v prospech účtu tretej osoby,
b) vykonávanie platobných operácií charakteru povoleného prečerpania bežného účtu (platobný účet) zmluvne dohodnutého s klientom banky ako používateľom platobných služieb, a to formou úhrady.

3.32. **Platobný účet** – bežný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo právny názov[8], ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií[9].

[7] § 2 ods. 1 písm. a) až g) zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“)
[8] NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2024/886 z 13. marca 2024, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 260/2012 a (EÚ) 2021/1230 a smernice 98/26/ES a (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o okamžité úhrady v eurách (ďalej len „NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2024/886“)
[9] §708 a nasl. Obchodného zákonníka

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva SZRB, a. s.

3.33. **Platobný príkaz** – v prostredí iBanking-u bezpodmienečný a jednoznačný pokyn klienta banke v elektronickej forme, ktorý je daný na vykonanie prevodu finančných prostriedkov. Platobný príkaz je možné zadať v iBanking-u aj ako hromadný platobný príkaz alebo ako import platieb.

3.34. **Pohyb na účte** – znamená transakciu, ktorá je realizovaná na platobnom účte z podnetu klienta (platiteľa) a každá prijatá úhrada na platobný účet.

3.35. **Poplatok** – cena (odplata) určená za úkony a konania banky; poplatky sa stanovujú v zmysle platného Sadzobníka poplatkov SZRB, a. s. (ďalej len „sadzobník"), ktorý je zverejnený na webovom sídle banky a v prevádzkových priestoroch banky na požiadanie klienta.

3.36. **Poskytovateľ platobných iniciačných služieb** – iný poskytovateľ platobných služieb ako SZRB, ktorý klientovi poskytuje platobnú iniciačnú službu.

3.37. **Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte** – iný poskytovateľ platobných služieb ako SZRB, ktorý klientovi poskytuje službu informovania o platobnom účte.

3.38. **Poskytovateľ platobných služieb** – SZRB, ktorá ako poskytovateľ platobných služieb zriaďuje a vedie platobný účet pre majiteľa účtu.

3.39. **Prevádzkové priestory** – administratívne priestory centrály banky a jej regionálnych zastúpení.

3.40. **Príjemca** – osoba, ktorá je označená klientom ako príjemca finančných prostriedkov platobnej operácie.

3.41. **Push notifikácia** – bezplatné upozornenie je posielané z aplikácie SZRB SmartPass na mobilné zariadenie klienta. Pre fungovanie je potrebné, aby mal klient aktívne internetové pripojenie (Wifi alebo mobilné dáta).

3.42. **Reklamačný poriadok** – bankou vydaný dokument, v ktorom sú upravené práva a povinnosti klienta a banky v súvislosti s vybavovaním podnetov klientov týkajúcich sa kvality a správnosti poskytovaných bankových obchodov a vykonávania platobných služieb podľa zákona o platobných službách. Reklamačný poriadok je k dispozícii na webovom sídle banky a v prevádzkových priestoroch banky na požiadanie klienta.

3.43. **Samostatné konanie** – znamená, že klient koná podľa stanovených oprávnení uvedených v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva samostatne, t.j. nevyžaduje sa k jej konaniu podpis / autorizácia ďalšou oprávnenou osobou.

3.44. **SEPA (Single Euro Payments Area)** – oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať úhrady v mene euro v rámci krajín zapojených do SEPA[10] za rovnakých základných podmienok pre ich vykonanie.

3.45. **SEPA úhrada** – úhrada na základe platobného príkazu klienta v mene euro v rámci krajín SEPA s použitím čísla účtov platiteľa a príjemcu v tvare IBAN a kódov bánk v tvare BIC.

3.46. **SEPA okamžitá úhrada** – SEPA úhrada v mene euro, ktorá je vykonávaná v konkrétnom čase v konkrétny deň, a to nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku[11].

SEPA okamžitú úhradu je možné vykonať iba z platobného účtu platiteľa a v prospech účtu príjemcu vedeného v banke príjemcu, ktorá je účastníkom schémy SEPA Instant Credit Transfer (ďalej len „SCT Inst").

SEPA okamžitú úhradu je možné zadať prostredníctvom iBanking-u ako platobný príkaz, hromadný platobný príkaz alebo ako import platieb.
SEPA okamžitá úhrada sa uskutoční spravidla do niekoľkých sekúnd od zadania platobného príkazu.

V prípade, že klient si zvolí službu SEPA okamžitá úhrada a za tým účelom uvedie vo svojom platobnom príkaze konkrétny kalendárny deň a konkrétny čas spracovania platobného príkazu, banka spracuje SEPA okamžitú úhradu v zmysle tohto zadania klientom.

Klient má možnosť v rámci svojho profilu v iBanking-u nastaviť si maximálny limit pre SEPA okamžitú úhradu: maximálny jednorazový limit na jednu SEPA okamžitú úhradu a aj sumárny denný limit na všetky SEPA okamžité úhrady. Klientom určený maximálny limit pre SEPA okamžitú úhradu nemôže presiahnuť limit určený bankou pre SEPA okamžité úhrady.

O plánovaných výpadkoch a technických odstávkach iBanking-u bude banka informovať klienta na webovom sídle banky a správou zverejnenou v iBanking-u.

3.47. **Silná autentifikácia** – autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých vybraných bezpečnostných prvkov, ktorými sú vedomosť (bezpečnostný prvok, ktorý pozná len klient, napr. heslo a užívateľské meno), vlastníctvo (bezpečnostný prvok, ktorý vlastní len klient; SZRB SmartPass alebo Digipass Mobile) a charakteristické znaky klienta, ktoré ho špecifikujú (napr. biometrický údaj). Banka uplatňuje silnú autentifikáciu klienta v prípadoch stanovených právnymi predpismi[12].

3.48. **Služba informovania o platobnom účte** – služba poskytovaná majiteľovi účtu iným poskytovateľom platobných služieb ako SZRB prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých platobných účtoch, ktoré sú prístupné on-line prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu a ktoré má majiteľ účtu vedené v SZRB alebo u viacerých poskytovateľov

[10] Aktuálny „Zoznam krajín SEPA" je uverejnený na webovom sídle banky.

[11] „NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2024/886"

[12] zákon o platobných službách

platobných služieb. Služba informovania o účte je on-line služba, čo znamená, že informácie o platobnom účte majiteľa účtu, ako napríklad zostatok na účte alebo obraty na účte v rozsahu poskytovanom bankou, poskytne majiteľovi účtu iný poskytovateľ platobných služieb alebo sprístupni elektronicky prostredníctvom technického zariadenia (napr. mobilná aplikácia v mobilnom telefóne alebo tablete).

3.49. **Služba overovania zhody príjemcu (Verification of Payee)** – predstavuje zabezpečenie overenia príjemcu, ktorému má platiteľ v úmysle poslať SEPA okamžitú úhradu a SEPA úhradu, a to prostredníctvom kontroly zhody čísla účtu - IBAN a mena a priezviska alebo názvu príjemcu - pri zadávaní SEPA okamžitej úhrady a SEPA úhrady pred tým, ako platiteľ túto SEPA okamžitú úhradu a SEPA úhradu autorizuje. Banka poskytne klientovi informácie o zhode, resp. informácie o čiastočnej zhode mena a priezviska alebo názvu príjemcu a čísla účtu príjemcu a prípadne o nezhode týchto údajov. Banka zároveň v prípade nezhody týchto údajov klientovi zobrazí upozornenie, že potvrdenie, resp. klientom vykonaná autorizácia platobného príkazu, napriek upozorneniu banky, môže viesť k úhrade finančných prostriedkov inému príjemcovi ako zamýšľal pôvodne klient ako platiteľ. V prípade, ak klient bude upozornenie na nezhodu alebo len čiastočnú zhodu ignorovať a vykoná potvrdenie, resp. autorizáciu SEPA okamžitej úhrady a SEPA úhrady napriek upozorneniu, banka nenesie zodpovednosť za vykonanie SEPA okamžitej úhrady a SEPA úhrady finančných prostriedkov inému ako klientom zamýšľanému príjemcovi.

3.50. **SMS kód** – bezpečnostný prvok, obsahujúci kombináciu znakov (číslic, písmen alebo ich vzájomnej kombinácie), ktorý je zaslaný na mobilný telefón klienta a slúži na autentifikáciu služieb elektronického bankovníctva, ak je tento bezpečnostný prvok dohodnutý v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva.
Banka však môže rozhodnúť, že SMS kód nebude možné neskôr používať, a to najmä s ohľadom na bezpečnostné štandardy.

3.51. **Úhrada** – platobná služba, pri ktorej sa na pokyn klienta suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu majiteľa účtu a pripisuje na platobný účet príjemcu prostredníctvom SZRB, ktorá vedie platobný účet. Úhradou je aj trvalý príkaz na úhradu.

3.52. **Užívateľské meno** – jednoznačný identifikátor (ID Disponenta), ktoré pozostáva z 10 - miestneho čísla priradeného bankou a slúži na prihlasovanie do iBanking-u.

3.53. **Webové sídlo** – ucelený súbor webových stránok v pôsobnosti banky, ktorý má pridelenú jednu doménu a je prezentačným komponentom a technologickým rozhraním informačného systému – www.szrb.sk.

3.54. **Zákon o bankách** – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.55. **Zákon o ochrane vkladov** – zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.56. **Zákon o platobných službách** – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.57. **Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.58. **Zmluva o pripojení k službám elektronického bankovníctva** – zmluva uzatvorená medzi bankou a majiteľom účtu, na základe ktorej banka umožní klientovi (majiteľovi a disponentom) vykonávať aktívne operácie a/alebo pasívne operácie v iBanking-u.

3.59. **Zrušenie účtu** – je úkon banky, ktorým dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a majiteľom účtu.

3.60. **Žiadosť o zriadenie služieb elektronického bankovníctva** – tlačivo banky, ktorým majiteľ účtu žiada o zriadenie služieb elektronického bankovníctva.

3.61. **Žiadosť o zmenu služieb elektronického bankovníctva** – tlačivo banky, v zmysle ktorého majiteľ účtu žiada o zmenu podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva.

3.62. **Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu** – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4. KONANIE MAJITEĽA ÚČTU A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

4.1 Konanie majiteľa účtu

Za majiteľa účtu, právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra, koná štatutárny orgán a/alebo prokurista spôsobom podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra. Za majiteľa účtu ~~PO~~ právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného alebo iného zákonom určeného registra, koná štatutárny orgán – zákona alebo na základe fyzické osoby, ktoré sú na to oprávnené na základe dokumentu/-ov, ktorým bola zriadená a/alebo na základe ktorých vznikla. V prípade, že dôjde k zmene štatutárneho orgánu, je táto zmena účinná voči banke najneskôr okamihom, keď bol banke predložený originál, alebo úradne overená kópia rozhodnutia toho orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu.
Za majiteľa účtu fyzickú osobu – podnikateľa koná táto fyzická osoba osobne.

Ak za majiteľa účtu koná zástupca (splnomocnenec), je povinný predložiť písomné plnomocenstvo s úradne

overeným podpisom splnomocniteľa, na základe ktorého banka overí jeho totožnosť a rozsah oprávnenia na zastupovanie majiteľa účtu.

Preukazovanie totožnosti

4.1.1. Pri každom bankovom obchode je klient povinný preukázať svoju totožnosť. Klient svoju totožnosť banke preukazuje predložením dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom.
Za účelom ochrany majetku majiteľa účtu je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti majiteľa účtu a/alebo osôb, ktoré sú oprávnené konať za majiteľa účtu aj viacero úradných dokladov osvedčujúcich totožnosť konajúcich osôb podľa vlastného uváženia, alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa účtov, alebo produktov, alebo služieb, ktoré banka pre majiteľa účtu poskytuje.
Všetky doklady preukazujúce oprávnenie na podnikanie a preukázanie totožnosti, musia byť predložené ako originály, prípadne ako úradne overené kópie, nie staršie ako 3 mesiace.

4.1.2. Ak dôjde k zmene mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla/miesta podnikania klienta, podnikania, oprávnenia konať alebo podobnej skutočnosti (napr. strata alebo zmena preukazu totožnosti), ak sa k zmene nevyžaduje predchádzajúci písomný súhlas banky, klient je povinný o nich do 30 kalendárnych dní informovať banku a následne predložiť doklad preukazujúci vykonanie takejto zmeny. Pokiaľ zmena údajov nie je takýmto spôsobom preukázaná, je banka oprávnená sa spoliehať na platnosť posledných klientom oznámených údajov.

4.1.3. Banka je oprávnená požadovať od majiteľa účtu a majiteľ účtu je povinný za účelom uzavretia Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva, predložiť banke aktuálne doklady nie staršie ako 3 mesiace, v nasledovnom rozsahu:

a) právnická osoba predloží doklady, ktoré osvedčujú vznik, alebo oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti. Ak ~~PO~~ právnická osoba nepodlieha povinnosti zápisu do obchodného alebo iného zákonom určeného registra, predloží zriaďovaciu listinu, zakladateľskú zmluvu alebo listinu, organizačný poriadok, stanovy alebo inú listinu, ktorá preukazuje spôsob zriadenia ~~PO~~, deň vzniku, názov, sídlo, údaje o fyzických osobách, ktoré sú za majiteľa účtu ~~PO~~ právnickú osobu oprávnené konať a spôsob podpisovania;
fyzická osoba, ktorá je za klienta právnickú osobu oprávnená konať, predloží:
   - doklad totožnosti (občiansky preukaz, príp. povolenie na trvalý pobyt s cestovným pasom), cudzozemec: (cestovný pas, preukaz o povolení na pobyt alebo identifikačný doklad totožnosti vydaný štátom EU),

b) fyzická osoba - podnikateľ predloží:
   - doklady, ktoré osvedčujú vznik alebo oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti, výpis z príslušného zákonom určeného registra / evidencie preukazujúci oprávnenie na podnikanie, nie starší ako 3 mesiace,
   - doklad totožnosti (občiansky preukaz, príp. povolenie na trvalý pobyt s cestovným pasom).

4.1.4. Banka je oprávnená kedykoľvek počas existencie zmluvného vzťahu vyžadovať od majiteľa účtu aktuálne doklady za účelom zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie majiteľa účtu a jeho právnej subjektivity a majiteľ účtu je povinný ich poskytnúť bez zbytočného odkladu potom, čo o to banka požiada, najneskôr do 30 kalendárnych dní.

4.1.5. Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na identifikáciu klienta a vykonanie starostlivosti o klienta v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti.

5. POUŽÍVANIE iBanking-u

5.1. Pre používanie iBanking-u musí majiteľ účtu a disponent splniť nasledovné podmienky:

a) správne, úplne a pravdivo poskytnúť informácie do Žiadosti o zriadenie k službám elektronického bankovníctva, príp. k Žiadosti o zmenu služieb elektronického bankovníctva,
b) platná a účinná Zmluva o pripojení k službám elektronického bankovníctva,
c) zistenie a overenie totožnosti klienta podľa týchto VOP,
d) prevzatie prístupových práv k iBanking-u,
e) technické predpoklady, t.j. mať prístup na internet pre využívanie iBanking-u,
f) ďalšie podmienky podľa týchto VOP a/alebo podľa Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva.

Klient berie podpisom zmluvy na vedomie, že banka je oprávnená zhromažďovať údaje o klientovi v rozsahu stanovenom v Zákone o bankách, ako aj poskytnúť údaje o klientovi v súlade so Zákonom o bankách aj bez súhlasu klienta a na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie je banka, ako povinná osoba, aj

bez súhlasu dotknutých osôb oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné a iné údaje podľa osobitného predpisu[13].
V zmysle Zákona o bankách a zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu[14] je banka bez poskytnutia požadovaných údajov povinná poskytnutie služby odmietnuť.

5.2. Klient a banka sa dohodli, že vzájomná komunikácia pri využívaní služieb iBanking-u sa uskutočňuje prostredníctvom služieb poskytovaných tretími stranami (napr. prevádzkovateľ internetu, telefónnych, mobilných a dátových služieb, a pod.).

5.3. Banka nezodpovedá sa škody vzniknuté klientovi v dôsledku technických porúch, opráv, údržby, z dôvodu nedostatočného signálu alebo iných okolností, ktoré vznikli na strane tretích osôb alebo ktoré vznikli bez zavinenia banky. Banka rovnako nezodpovedá za zneužitie prihlasovacích údajov koncových užívateľov, ak tieto boli použité na prístup k iBanking-u z verejných počítačov, počítačov nedostatočne zabezpečených proti neoprávnenému prístupu.

5.4. Klient je po aktivácii iBanking-u oprávnený prostredníctvom iBanking-u disponovať s finančnými prostriedkami na produktoch zriadených v banke (aktívny prístup na platobný účet).

5.5. V prípade, že majiteľ účtu v Žiadosti o zriadenie služieb elektronického bankovníctva nepožiada o obmedzenie denného limitu na klienta, je denný limit vo výške 50 000,- EUR, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na platobnom účte.

5.6. Vstup do iBanking-u potvrdzuje klient užívateľským menom (ID Disponenta), heslom (PIN) a bezpečnostným prvkom (SZRB SmartPass-om / SMS kódom / Digipass-om Mobile) podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva.
V prípade, ak boli bankou priradené disponentovi viaceré užívateľské mená (ID Disponenta) pre správu účtov (aktívne operácie / aktívne operácie k podpisu / pasívne operácie) pre rôznych majiteľov účtov a disponent túto skutočnosť banke neoznámil, banka pri aktivácii služieb elektronického bankovníctva priradí disponentovi užívateľské meno (ID Disponenta) na prihlasovanie do iBanking-u, ktoré mu bolo priradené ako prvé. Túto informáciu oznámi banka bezodkladne disponentovi písomne/e-mailom.

5.7. Prvotné prístupové heslo je klient povinný zmeniť pri prvom prihlásení do iBanking-u do 72 hodín od jeho doručenia, inak platnosť hesla zanikne.

5.8. Všetky aktívne operácie cez iBanking potvrdzuje klient bezpečnostným prvkom SZRB SmartPass-om alebo Digipass-om Mobile v rozsahu podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva. Okamihom správne zadaného bezpečnostného prvku sa aktívna operácia považuje za prijatú bankou a je pre klienta záväzná. Použitím bezpečnostného prvku sa úhrada považuje za autorizovanú, t.j. uskutočnenú so súhlasom klienta.

5.9. Banka môže prostredníctvom iBanking-u umožniť klientovi zobrazenie údajov aj o úverových produktoch, ktoré majiteľ účtu uzatvoril s bankou a sú stále aktívne. Zobrazenie údajov o úverových produktoch sú pasívnymi operáciami, nakoľko pri nich nedochádza k disponovaniu s finančnými prostriedkami.

5.10. Klient je povinný sa pri používaní iBanking-u riadiť pokynmi zverejnenými na prihlasovacej stránke k iBanking-u.

5.11. Klient vyhlasuje, že bol pred uzatvorením Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva oboznámený s používaním iBanking-u a bezpečnostnými prvkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Banka nezodpovedá za škody spôsobené klientovi jeho neodbornou manipuláciou pri používaní iBanking-u a bezpečnostnými prvkami. Klient za škodu spôsobenú banke zodpovedá v plnom rozsahu.

5.12. Údaje o operáciách sú klientovi prístupné odo dňa sprístupnenia iBanking-u. Aktualizácia údajov v iBanking-u prebieha počas dňa v krátkych časových intervaloch.

5.13. Majiteľ účtu je povinný okamžite informovať banku o všetkých zmenách týkajúcich sa vlastnej identifikácie a identifikácie disponentov a ostatných informácií o svojej osobe. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť niektorých služieb iBanking-u. Banka nezodpovedá týmto za škodu, ktorá by vznikla v spojitosti s nesplnením tejto povinnosti zo strany majiteľa účtu.

5.14. Banka je oprávnená okamžite zablokovať používanie iBanking-u, ak existuje dôvodné podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia iBanking-u alebo iného produktu banky, ak klient porušil zmluvu, Zmluvu o pripojení k službám elektronického bankovníctva, tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy, a to až do doby, kým nepominie dôvod, pre ktorý bolo používanie iBanking-u zablokované. O zablokovaní / odblokovaní iBanking-u banka bez zbytočného odkladu informuje klienta telefonicky / e-mailom / písomne.

6. ZÁNIK A ZRUŠENIE iBanking-u

6.1. Zmluva o pripojení k službám elektronického bankovníctva zaniká:
a) dohodou majiteľa účtu a banky, alebo
b) zánikom poslednej zmluvy, ktorej súčasťou je Zmluva o pripojení k službám elektronického bankovníctva,
c) v prípade, že klient nepožiada o odblokovanie iBanking-u do 6 mesiacov od jeho blokácie,

[13] zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu

[14] § 89 ods. 2 a 4 Zákona o bankách, § 15 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu

d) uplynutím výpovednej lehoty.
Písomnú výpoveď je oprávnený podať majiteľ účtu alebo banka, a to aj bez udania dôvodu.

Výpoveď doručuje majiteľ účtu na adresu sídla banky alebo na adresu regionálneho zastúpenia. Výpoveď zo strany majiteľa účtu nadobúda účinnosť v najbližší bankový deň po jej doručení banke, pričom banka zruší iBanking do 10 bankových dní odo dňa jej doručenia.

Výpoveď doručuje banka majiteľovi účtu na poslednú známu adresu majiteľa účtu. Banka zasiela výpoveď majiteľovi účtu formou doporučenej zásielky a považuje sa za doručenú aj dňom, kedy bola vrátená ako nedoručiteľná, pričom výpovedná lehota začína plynúť dňom, kedy sa výpoveď považuje za doručenú. Výpoveď zo strany banky nadobúda účinnosť po uplynutí dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená majiteľovi účtu. V prípade, ak klient používal iBanking podvodným spôsobom, Zmluva o pripojení k službám elektronického bankovníctva zaniká okamihom doručenia výpovede majiteľovi účtu.

7. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB iBanking-u

7.1. Klient podpísaním Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva akceptuje bankou zvolenú úroveň bezpečnosti iBanking-u podľa bodu 8.5 a 8.6 týchto VOP.

7.2. Klient je povinný chrániť bezpečnostné prvky pred ich prezradením, zneužitím, odcudzením, stratou a zamedziť prístup nepovolaných osôb k nim. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za nedbanlivosť klienta a banka nezodpovedá za škodu, ktorá týmto môže klientovi vzniknúť.
Klient je povinný používať len také zariadenia, operačné systémy a verzie aplikácií, ktoré banka podporuje. Banka je oprávnená ukončiť podporu starších verzií operačných systémov alebo aplikácií, ak to vyžadujú bezpečnostné, technologické alebo legislatívne dôvody.

7.3. V prípade podozrenia zneužitia, pri strate, krádeži alebo neautorizovanom použití bezpečnostných prvkov neoprávnenou osobou, je klient povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť banke a požiadať o zablokovanie služieb iBanking-u. Príkaz o zablokovaní iBanking-u môže klient oznámiť osobne centrále banke alebo regionálnemu zastúpeniu alebo môže využiť telefonickú Infolinku, pričom pri telefonovaní o blokácii iBanking-u v čase online uvedie identifikačné údaje, ktoré od neho banka požaduje (užívateľské meno a informácie pre overenie, t.j. identifikačné heslo pre komunikáciu s bankou podľa zmluvy a minimálne 2 správne odpovede na bankou položené otázky) a v čase offline uvedie údaje požadované záznamníkom.
V prípade neoznámenia podozrenia a potreby zablokovania iBanking-u, banka nezodpovedá za škodu, ktorá nekonaním alebo opomenutím zo strany klienta vznikne. Banka nežiada na overenie klienta poskytnutie ďalších bezpečnostných prvkov a klient je povinný zdržať sa poskytnúť tieto bezpečnostné prvky v každom prípade.

7.4. Banka je oprávnená vyzvať klienta na zmenu hesla (PIN) ako jedného z bezpečnostných prvkov. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá môže klientovi týmto vzniknúť, ak nevyhovel žiadosti banky.

7.5. Klient môže požiadať o odblokovanie iBanking-u prostredníctvom Infolinky z dôvodu nesprávne zadaného hesla na prístup do iBanking-u *(k zablokovaniu iBanking-u došlo napr. z dôvodu zapnutého Caps Lock na klávesnici počítača),* pričom pôvodné heslo na prístup do iBanking-u si klient musí pamätať. V prípade, že si klient nepamätá heslo na prístup do iBanking-u, je potrebné za účelom odblokovania iBanking-u a zaslania obnoveného hesla kontaktovať banku prostredníctvom Infolinky.

7.6. V prípade, že si klient odinštaluje aplikáciu SZRB SmartPass (*napr. z dôvodu, že si klient zakúpil nový mobilný telefón, na ktorom chce používať aplikáciu SZRB SmartPass)* môže si ju opätovne aktivovať z pohodlia domova kontaktovaním banky na Infolinku.
Ak banka ukončí poskytovanie digitálnej aplikácie, informuje o tom klienta primeraným spôsobom a umožní mu aktiváciu náhradného bezpečnostného prvku.
Ak banka nahradí používaný bezpečnostný prvok novým technickým riešením, je klient povinný tento nový bezpečnostný prvok aktivovať a používať v súlade s pokynmi banky. Aktiváciou nového bezpečnostného prvku automaticky zaniká možnosť autorizácie platobných operácií prostredníctvom predchádzajúceho bezpečnostného prvku.

7.7. O vydanie nových bezpečnostných prvkov k službám iBanking-u pre ďalších disponentov môže požiadať len majiteľ účtu osobne na centrále banky alebo regionálnom zastúpení.

8. ŠPECIFIKÁ BEZPEČNOSTI iBanking-u

8.1. Banka odovzdáva klientom prístupové práva k iBanking-u - užívateľské meno (ID Disponenta) a prvotné prístupové heslo. Prístupové heslo zasiela na e-mailovú adresu do 24 hodín po podpise Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva.

8.2. Banka nezodpovedá za zneužitie bezpečnostných prvkov, ak boli použité na prístup do iBanking-u vo verejne prístupných počítačoch a sieťach a iných neznámych neautorizovaných prístupoch.

8.3. Klient má pre posilnenie bezpečnosti iBanking-u obmedzený počet piatich po sebe nasledujúcich nesprávne zadaných bezpečnostných prvkov o jeho prihlásenie do iBanking-u. Pri nečinnosti iBanking-u v trvaní 10 minút dôjde k automatického odhláseniu iBanking-u.

8.4. Klient si môže z dôvodu bezpečnosti kedykoľvek zmeniť heslo v iBanking-u.

8.5. Všetky prijímané a odosielané dáta sú počas prenosu v iBanking-u šifrované Protokolom Secure Sockets Layer (SSL), ktorý slúži na bezpečnú komunikáciu cez internet.

8.6. Bezpečnosť iBanking-u potvrdzuje certifikát vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou VeriSign.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

9.1. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla majiteľovi účtu v dôsledku niektorého porušenia ustanovenia Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch a interných predpisoch zo strany klienta.

9.2. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu z technických dôvodov bez zavinenia banky.

9.3. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú vstupom inej tretej osoby do prebiehajúceho spojenia počas využívania služieb iBanking-u.

9.4. Banka nezodpovedá za škody, ktoré majiteľovi účtu vzniknú v inej banke nezúčtovaním úhrady v jej bankovom automatizovanom systéme.

9.5. Banka nezodpovedá za stratu, škodu alebo omeškanie, ktoré vznikli majiteľovi účtu a/alebo tretím osobám z dôvodu nesprávne vyplnených platobných príkazov a nezrealizovania platobných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta. Tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka, a to najmä, havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, brannej pohotovosti štátu a iných okolností s výnimkou udalostí charakteru vis major.

9.6. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú
a) nesprávnym vyplnením platobných príkazov v iBanking-u;
b) uvedením nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov zo strany majiteľa účtu a disponenta;
c) nesprávnym použitím bezpečnostných prvkov, ktoré boli majiteľovi účtu/disponentovi pridelené;
d) nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií oprávnených osôb v Potvrdení o priradení oprávnení.

9.7. Banka nesie zodpovednosť za neautorizované platobné operácie od okamihu nahlásenia blokácie služieb iBanking-u, pokiaľ klient nekonal podvodným spôsobom.

9.8. Banka zodpovedá len za škody, ktoré sama zavinila. Pre vzájomné právne vzťahy medzi bankou a klientom je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený.

9.9. Klient sa zaväzuje všetky škody, ktoré vzniknú banke jeho zavineným konaním alebo nekonaním, uhradiť v plnej výške.

10. INÍ POSKYTOVATELIA PLATOBNÝCH SLUŽIEB A ZABEZPEČENIE PRÍSTUPU NA PLATOBNÝ ÚČET

10.1. SZRB neposkytuje pre klienta platobnú iniciačnú službu a službu informovania o platobnom účte.

10.2. Klient môže, ak má platobný účet prístupný on-line (na základe uzatvorenej Zmluvy o zriadenie k službám elektronického bankovníctva), využiť v zmysle osobitného predpisu[15] platobnú iniciačnú službu a/alebo službu informovania o účte, ktorú mu poskytuje iný poskytovateľ platobných služieb. Iný poskytovateľ platobných služieb poskytuje klientovi tieto služby na základe výslovného súhlasu, ktorý udeľuje majiteľ účtu tomuto inému poskytovateľovi platobných služieb (nie SZRB).

10.3. SZRB uplatní silnú autentifikáciu, ak klient začne pristupovať k svojmu platobnému účtu on-line prostredníctvom poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, alebo predloží platobný príkaz prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

10.4. V prípade, že majiteľ účtu udelil súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, môže využiť klient platobnú iniciačnú službu ním poskytovanú. Bezpečnostné prvky môžu byť prístupné len klientovi a banke ako ich vydavateľovi.

10.5. Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný zabezpečiť splnenie všetkých povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä:
a) zabezpečiť, aby bezpečnostné prvky klienta boli prístupné len klientovi a banke ako ich vydavateľovi,
b) zabezpečiť zasielanie bezpečnostných prvkov klienta bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám,
c) zabezpečiť, aby sa akékoľvek iné informácie o klientovi získané pri poskytovaní platobných iniciačných služieb, okrem informácií podľa písmena a), poskytli len príjemcovi, a to na základe preukázateľného súhlasu klienta,
d) identifikovať sa voči banke pri každom poskytnutí platobnej iniciačnej služby, a komunikovať s bankou a s klientom bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi.

10. 6. Poskytovateľ platobných iniciačných služieb nemôže:
a) od klienta požadovať žiadne iné údaje okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie platobnej iniciačnej služby (tzn. na predloženie platobného príkazu banke),
b) mať prístup, používať alebo uchovávať údaje na iné účely, ako je poskytnutie platobnej iniciačnej služby preukázateľne požadovanej klientom,

[15] zákon o platobných službách

c) meniť sumu, príjemcu alebo iný údaj platobnej operácie v platobnom príkaze, ktorý klient predkladá banke,
d) mať v držbe finančné prostriedky klienta kedykoľvek počas poskytovania platobnej iniciačnej služby.

10. 7. SZRB je povinná uplatňovať na platobné príkazy zaslané klientom prostredníctvom iného poskytovateľa platobných služieb prístup rovnakého zaobchádzania ako s platobnými príkazmi, ktoré zaslal klient banke priamo, najmä ak ide o načasovanie, prioritu a poplatky, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

10.8. V prípade, že klient udelil súhlas s poskytnutím služby informovania o účte prostredníctvom poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, tento je oprávnený mať prístup k informáciám o platobných účtoch klienta vedených v banke, na ktoré mu klient udelil súhlas, a o súvisiacich platobných operáciách.

10.9. Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte je povinný zabezpečiť splnenie všetkých povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä:
a) poskytovať služby informovania o platobnom účte len na základe preukázateľného súhlasu klienta,
b) zabezpečiť, aby bezpečnostné prvky klienta boli prístupné len klientovi a banke ako ich vydavateľovi,
c) zabezpečiť zasielanie bezpečnostných prvkov klienta bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám,
d) identifikovať sa voči banke pri každej komunikácii, a komunikovať s bankou a s klientom bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi.

10.10. Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte nemôže požadovať od klienta citlivé platobné údaje súvisiace s jeho platobnými účtami a používať ani uchovávať údaje klienta na iné účely, ako je vykonanie služby informovania o platobnom účte výslovne požadovanej klientom, ani k takýmto údajom nemôže pristupovať.

10.11. SZRB je povinná dodržiavať zásady rovnakého zaobchádzania pri žiadosti o poskytnutie služieb informovania o platobnom účte zaslanej prostredníctvom iného poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

10.12. V prípade, že SZRB odmietne prístup iných poskytovateľov platobných služieb na účet klienta, najmä z dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo podvodného prístupu na účet klienta, vrátane neautorizovaného podnetu alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie, alebo z dôvodu blokovania prístupu iných poskytovateľov platobných služieb na účet klienta, informuje SZRB klienta o odmietnutí prístupu vrátane dôvodov takéhoto odmietnutia pred odmietnutím prístupu k platobnému účtu klienta, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom.

10.13. Poskytovanie platobných iniciačných služieb alebo služieb informovania o platobnom účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi iným poskytovateľom platobných služieb a bankou.

11. POPLATKY

11.1. Podpisom Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva sa majiteľ účtu zaväzuje za bankové služby platiť poplatky vo výške stanovenej sadzobníkom.

11.2. Sadzobník je banka oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť. O zmene sadzobníka banka informuje klienta v lehotách stanovených podľa právnych predpisov na webovom sídle banky a v prevádzkových priestoroch banky na požiadanie klienta.

11.3. Sadzobník je k dispozícii na webovom sídle banky a v prevádzkových priestoroch banky na požiadanie klienta.

11.4. V prípade neoprávneného podnetu podľa Reklamačného poriadku, je majiteľ účtu povinný zaplatiť poplatok za vybavovanie neoprávneného podnetu podľa sadzobníka.

12. REKLAMÁCIE

12.1. Žiadosti a podnety klientov banky namietajúce správnosť a kvalitu bankových služieb poskytovaných bankou (ďalej aj „reklamácie“) rieši banka v súlade s Reklamačným poriadkom, pokiaľ nie je v týchto VOP stanovené inak.

12.2. Reklamačný poriadok je banka oprávnená kedykoľvek jednostranne meniť a dopĺňať, o čom banka informuje klienta na webovom sídle banky a v prevádzkových priestoroch banky na požiadanie klienta.

12.3. Reklamácie môže klient predkladať banke ústne a písomne prostredníctvom centrály banky, alebo jej regionálnych zastúpení, ďalej telefonicky alebo elektronickou poštou formou zaslania zákazníckej správy na adresu reklamacie@szrb.sk. Reklamáciu predloženú telefonicky je klient povinný písomne, resp. elektronickou poštou, potvrdiť do 3 kalendárnych dní. O výsledku vybavenia reklamácie banka klienta informuje písomne najneskôr do 15 pracovných dní.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Tieto VOP upravujú práva a záväzky medzi bankou a jej klientmi vzniknuté v súvislosti s poskytnutými službami iBanking-u. Subsidiárne sa na práva a záväzky medzi bankou a jej klientmi vzniknuté z iBanking-u vzťahujú príslušné platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky pre vkladové produkty a platobné služby SZRB, a. s. (ďalej aj ako „VOP na platobné služby“). V prípade rozporu medzi týmito VOP a VOP na platobné služby majú príslušné ustanovenia týchto VOP prednosť pred príslušnými ustanoveniami VOP na platobné služby.

13.2. V prípade, že niektoré ustanovenie v príslušnej Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva je

upravené odchylne od týchto VOP, dojednanie v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva má prednosť pred znením týchto VOP.

13.3. Použitie akéhokoľvek ustanovenia práva Slovenskej republiky, ktoré nemá výlučne kogentnú povahu, sa výslovne vylučuje v rozsahu, v akom by mohlo zmeniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP.

13.4. Banka je oprávnená aktualizovať a dopĺňať tieto VOP, o čom informuje klienta zverejnením aktuálneho úplného znenia VOP v prevádzkových priestoroch a na svojom webovom sídle najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

13.5. Klient je povinný sa oboznámiť so zverejnenými zmenenými VOP (novelizovanými VOP).

13.6. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou VOP písomným oznámením doručeným banke formou doporučenej listovej zásielky tak, aby banka túto písomnú zásielku obdržala najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.

13.7. Ak klient v lehote uvedenej v bode 13.4 týchto VOP písomne neoznámi banke, že zmenu VOP neprijíma, platí, že zmenu VOP prijal a súhlasí s ňou a táto zmene je účinná dňom, ku ktorému nadobúdajú účinnosť zmenené VOP.

13.8. Ak klient vyjadrí nesúhlas so zmenou VOP a nedôjde k dohode, sú banka a klient oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou.

13.9. Pre zmluvný vzťah zo Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva sa nepoužije ustanovenie § 32 ods. 1 a ustanovenie § 33 ods. 4 zákona o platobných službách.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2026 a menia sa nimi VOP účinné od 6.10.2025.

V Bratislave, dňa 17.12.2025