



OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB V SLOVENSKEJ ZÁRUČNEJ A ROZVOJOVEJ BANKE, a. s. (ďalej len „Ochrana osobných údajov“)

PREAMBULA

Informácia podľa Článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („Nariadenie“ alebo „GDPR“).

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ postupuje v súlade s internou politikou upravujúcou ochranu osobných údajov a bezpečnostných informačných systémov. Zároveň posudzuje a vyhodnocuje situácie, či dané spracúvanie osobných údajov by pre Vás predstavovalo značné riziko a zasiahlo tak do Vášho súkromia neprimeraným spôsobom. Na základe tohto pozorovania vykonáva podrobnú analýzu, ktorej výsledok zohľadňuje pri nastavovaní a implementácii príslušných procesov a postupov.

Za účelom zabezpečenia osobných údajov proti ich neoprávnenému alebo náhodnému sprístupneniu využíva primerané a vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Technické opatrenia spočívajú v aplikácii technológii, ktorá bráni neoprávnenému prístupu tretích osôb k osobným údajom. Za účelom maximálnej ochrany používa šifrovanie osobných údajov, a to najmä hesla pri prihlasovaní do vnútorných systémov prevádzkovateľa a všetkých osobných údajov uložených na serveroch. Organizačné opatrenia tvorí súbor pravidiel správania sa jednotlivých našich zamestnancov a sú spracované do vnútorných predpisov.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu ochrany osobných údajov podľa zmien v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke www.szrb.sk/ochrana-osobnychudajov/. V prípade, ak príde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, a to v spôsobe spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ informuje tak, že pred implementáciou týchto zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Týmto vyhlásením Vás ubezpečujeme, že k osobným údajom pristupuje prevádzkovateľ s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany.

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., so sídlom Štefánikova 27, 811 05 Bratislava, IČO: 00 682 420, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka č. 3010/B (ďalej len „**banka**“ alebo „**prevádzkovateľ**“).

Banka spracúva Vaše osobné údaje iba prostredníctvom poverených osôb – zamestnancov, ktorí boli dôkladne poučení o ochrane osobných údajov a ochrane bankového tajomstva.

Banka má taktiež určenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na spracúvanie a ochranu osobných údajov. Túto osobu môžete kedykoľvek kontaktovať emailom na adrese ooou@szrb.sk alebo písomne na adrese Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, 814 99 Bratislava.

V prípade písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa, na obálku prosím uveďte text „**GDPR – zodpovedná osoba**“.

Žiadosti adresované banke ako prevádzkovateľovi súvisiace s uplatnením Vašich práv v zmysle Nariadenia môžete podať:

- písomne,
- prostredníctvom pobočiek banky,
- prostredníctvom emailovej adresy ooou@szrb.sk

2. Na aké účely spracúvame osobné údaje a aké právne základy využívame ?

P. č.	Účely spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategoríe dotknutých osôb	Doba uchovávanía osobných údajov	Kategoría príjemcov
1.	<p>BANKOVÉ ČINNOSTI / BANKOVÉ SLUŽBY Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie bankových služieb.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, ktorý vyplýva zo zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách</p>	<ul style="list-style-type: none"> - klienti prevádzkovateľa, - zástupcovia klientov prevádzkovateľa 	<p>po naplnení všetkých účelov spracúvania a podľa Registratúrneho Plánu, a príslušnej časti časť Registratúrneho poriadku</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Národná banka Slovenska, - súdy a orgány činné v trestnom konaní, - služba kriminálnej polície, - služba finančnej polície Policajného zboru, - Kriminálny úrad finančnej správy, - súdni exekútori, - notári (vrátane funkcie súdneho komisára), - daňové orgány, - colné orgány, - správca / predbežný správca v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní, alebo v konaní o oddžžení alebo dozorného správcu vykonávajúceho dozornú správu, - Policajný zbor SR, - Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad na ochranu osobných údajov SR, - Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR, - Ministerstvo financií SR, - osoby prístupujúce k záväzku klienta, osoby preberajúce záväzok klienta, - osoby poskytujúce zabezpečenie (napríklad ručiteľia, záložcovia) - iné subjekty, ktorým to ustanovuje zákon. Sprostredkovateľ: - Slovenská pošta, a. s., - Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. - odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.)

2.	BANKOVÉ ČINNOSTI / RIZIKÁ Účelom spracúvania OÚ je posúdenie rizík spojených so zamýšľaným obchodom medzi klientom a bankou.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, ktorý vyplýva zo zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách	- klienti prevádzkovateľa, - iné dotknuté osoby	5 rokov	- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
3.	BANKOVÁ ČINNOSŤ VŠEOBECNE Účelom spracúvania OÚ je správa, podpora a vývoj bankových IS.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zmluvy	- zamestnanci, - klienti, - zástupcovia klientov, - štatutárne orgány - osoby oprávnené konať v mene dodávateľov a odberateľov tovaru a služieb	Podľa Registratúrneho plánu	- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4.	BANKOVÁ ČINNOSŤ VŠEOBECNE Účelom spracúvania OÚ je Služby SWIFT service Bureau, infraštruktúra SWIFT ako služba,.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zmluvy	- klienti, - zástupcovia klientov	Podľa Registratúrneho plánu	- spoločnosť poskytujúca služby SWIFT, - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5.	BANKOVÉ ČINNOSTI / OBCHOD TREASURY Účelom spracúvania OÚ je vedenie evidencie uzatvorených medzibankových obchodov na oddelení Treasury.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, ktorý vyplýva zo zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách	- zamestnanci, - prevádzkovateľa, - klienti	10 rokov	- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6.	BANKOVÉ ČINNOSTI / ČIERNA LISTINA Účelom spracúvania OÚ je vedenie čiernej listiny SZRB.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávnený záujem prevádzkovateľa je záujem na ochrane svojich práv voči klientom a znížení možných rizík pri realizácii bankových obchodov v súlade s povinnosťou vykonávať obchody obozretne a v každom prípade vyhodnocovať riziko (§ 27	- klienti prevádzkovateľa a - ich zástupcovia	5 rokov po ukončení výkonu bankových činností	-

		Zákona o bankách), s ktorým je spojené aj spracúvanie osobných údajov v IS. Prevádzkovateľ má záujem na vedení zoznamu čiernej listiny klientov v zmysle § 93a ods. 3 Zákona o bankách.			
7.	VNÚTORNÁ KONTROLA Účelom spracúvania OU je vykonávanie vnútornej kontroly a auditu prevádzkovateľa.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, ktorý vyplýva zo zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách	<ul style="list-style-type: none"> - zamestnanci prevádzkovateľa, - klienti prevádzkovateľa, - iné osoby (sťažovatelia, oznamovatelia) 	5 rokov	<ul style="list-style-type: none"> - Národná banka Slovenska, - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
8.	COMPLIANCE / AML Účelom spracúvania OÚ sú povinnosti prevádzkovateľa pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, ktorý vyplýva zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu	<ul style="list-style-type: none"> - klienti prevádzkovateľa, - iné dotknuté osoby 	5 rokov	<ul style="list-style-type: none"> - finančná spravodajská jednotka, - Národná banka Slovenska, - orgány dozoru, - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9.	COMPLIANCE / WHISTLEBLOWING Účelom spracúvania OÚ sú povinnosti prevádzkovateľa pri oznamovaní protispoločenskej činnosti - vedenie evidencie oznámení.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti	<ul style="list-style-type: none"> - oznamovatelia protispoločenskej činnosti, - dotknutá osoba proti ktorej smeruje oznámenie 	3 roky odo dňa doručenia oznámenia	<ul style="list-style-type: none"> - Úrad na ochranu oznamovateľov (ÚOO) - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
10.	COMPLIANCE / WHISTLEBLOWING / POSTÚPENIE PODANIA Účelom spracúvania OÚ sú povinnosti prevádzkovateľa pri oznamovaní protispoločenskej činnosti - komunikácia s orgánmi	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákonná povinnosť v spojení s Trestným zákonom a Trestným poriadkom - v prípade, ak je v konkrétnom prípade nevyhnutné oznámiť identitu oznamovateľa, napr. ak je svedok a pod.	<ul style="list-style-type: none"> - oznamovatelia protispoločenskej činnosti, 	3 roky odo dňa doručenia oznámenia	<ul style="list-style-type: none"> - Orgány činné v trestnom konaní, - Úrad na ochranu oznamovateľov (ÚOO) - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

	činnými v trestnom konaní - postúpenie podania.				
11.	VYMÁHANIE Účelom spracúvania OU je vymáhanie nesplatených pohľadávok	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ vyplývajúci z: Osobitný predpis – zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách, zákon č. 233/1995 Z.z. Exekučný poriadok Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je záujem spracúvať OU vedením evidencie súdnych sporov a evidencie vymáhania nesplatených pohľadávok, za účelom ochrany svojich práv, ako aj za účelom vykonávania podnikateľskej činnosti a poskytovať požadované služby klientom.	- klienti prevádzkovateľa, - iné dotknuté osoby	10 rokov	- Justičná pokladnica, Exekútori, Sociálna poisťovňa, Centrálny register exekúcií, - Subjekty poskytujúce poštové služby, - ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
12.	SÚDNE SPORY Účelom spracúvania OU je evidencia a riešenie súdnych sporov.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ vyplývajúci z právnych predpisov (zákon č. 160/2015, exekučný zákon a pod.) Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je záujem spracúvať osobné údaje vedením evidencie súdnych sporov a evidencie vymáhania nesplatených pohľadávok, za účelom ochrany svojich práv, ako aj za účelom vykonávania podnikateľskej činnosti a poskytovať požadované služby klientom.	- klienti prevádzkovateľa, - účastníci súdneho konania	10 rokov	- súdne orgány, advokáti, exekútori, - ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
13.	SPRÁVA REGISTRATÚRY A ARCHIVÁCIA VO VEREJNOM ZÁUJME Účelom spracúvania OU je plnenie povinností pôvodcu registratúry a archívu podľa osobitného právneho predpisu.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov	- zamestnanci spoločnosti, - zamestnanci a štatutárne orgány osoby oprávnené konať v mene dodávateľov a odberateľov tovaru a služieb, - klienti prevádzkovateľa	Podľa Registratúrneho plánu	- správca registratúrneho strediska, - ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

14.	<p>SŤAŽNOSTI</p> <p>Účelom spracúvania OU je evidencia sťažností.</p>	Spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach	- sťažovatelia	10 rokov	<ul style="list-style-type: none"> - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti 	
15.	<p>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB PODĽA GDPR</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je poskytnúť informácie ohľadom spracúvania OÚ dotknutej osoby na základe jej žiadosti a viesť prehľadnú evidenciu o uplatnených právach dotknutých osôb.</p>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	- Fyzické osoby – uplatňujúce práva dotknutých osôb	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	<ul style="list-style-type: none"> - Úrad na ochranu osobných údajov SR, advokáti, - odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti 	
16.	<p>INFOLINKA</p> <p>Účelom spracúvania OÚ je zaznamenávanie hovorov na infolinke služieb elektronického bankovníctva prevádzkovateľa.</p>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa je: Preádzkovateľ má záujem spracúvať osobné údaje vedením evidencie telefonických hovorov, za účelom ochrany práv zamestnancov a klientov, ako aj za účelom vykonávania podnikateľskej činnosti a poskytovať požadované služby klientom pri zabezpečovaní elektronického bankovníctva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zamestnanci prevádzkovateľa, - osoby volajúce na infoliniku 	po naplnení všetkých účelov spracúvania a podľa Registratúrneho Plánu, a príslušnej časti časť Registratúrneho poriadku	<ul style="list-style-type: none"> - subjekt poskytujúci služby infolinky, - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
17..	<p>KOMUNIKAČNÉ KANÁLY</p> <p>Účelom spracúvania OÚ je kontaktovanie dotknutej osoby na základe žiadosti.</p>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	- návštevníci web stránky žiadajúci o kontakt prostredníctvom formuláru	1 rok	<ul style="list-style-type: none"> - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti 	
18.	<p>JEDNORAZOVÝ VSTUP</p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie evidencie návštev v priestoroch prevádzkovateľa.</p>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	- osoby vstupujúce do priestorov prevádzkovateľa	3 roky	<ul style="list-style-type: none"> - subjekt, ktorý poskytuje SBS služby - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, 	

		Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je záujem spracúvať bežné osobné údaje vedením evidencie fyzických osôb a EČV motorových vozidiel vstupujúcich do priestorov prevádzkovateľa za účelom ochrany majetku a bezpečnosti osôb, za účelom ochrany života a zdravia osôb a v súvislosti s tým za účelom možnosti spätnej rekonštruovateľnosti v prípade bezpečnostných incidentov v priestoroch prevádzkovateľa.			- odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
19.	KAMEROVÝ SYSTÉM / VEREJNÉ PRIESTORY Účelom spracúvania OU je monitorovanie verejných priestorov za účelom ochrany majetku, života a zdravia a zaistenie bezpečnosti.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je záujem na monitorovaní svojich priestorov, aby naplnil účely uvedené v § 93a ods. 7 Zákona o bankách. Prevádzkovateľ má záujem monitorovať priestor pre plnenie svojich povinností pri ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu a odhaľovania nezákonných finančných operácií	- zamestnanci prevádzkovateľa, - klienti prevádzkovateľa, - iné osoby, ktoré sa ocitnú (oprávnene alebo neoprávnene) v priestore monitorovanom kamerovým systémom	13 mesiacov	- inšpektorát práce, Orgány činné v trestnom konaní, - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
20.	KONFLIKT ZÁUJMOV / OSOBY S OSOBITNÝM VZŤAHO Účelom spracúvania OÚ je zabezpečenie riadneho a bezpečného výkonu povolených bankových činností a zabraňovania vzniku konfliktu záujmov v rámci banky a evidovanie údajov s tým spojených.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, ktorý vyplýva zo zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, Usmernenie EBA, § 1 ods. 1 Opatrenie NBS	- zamestnanci prevádzkovateľa, - príbuzné osoby	5 rokov	- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

3. Aký je rozsah spracúvaných osobných údajov ?

Banka ako prevádzkovateľ spracúva najmä osobné údaje určené najmä všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v rozsahu:

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu prípadne adresu iného pobytu, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, adresu elektronickej pošty, údaje preukazujúce a dokladujúce schopnosť klienta splniť si záväzky z obchodu, požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu, oprávnenie na zastupovanie a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo sú dohodnuté v zmluve medzi bankou a klientom.
- **Autentifikačné údaje** (údaje pridelené klientovi alebo dohodnuté s klientom, na základe ktorých je oprávnený vykonávať transakcie vzdialeným spôsobom bez osobnej prítomnosti);
- **Kontaktné údaje** (kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty, adresa prechodného pobytu);
- **Údaje na dokumentoch a dokladoch** (vrátane dokladov totožnosti a ich fotokópií);
- **Ekonomické údaje** (údaje potrebné na posúdenie schopnosti klienta splniť si záväzky z obchodu alebo na určenie primeranosti alebo vhodnosti požadovaného produktu, napr. údaje o príjmoch, majetku, záväzkoch, zabezpečení obchodu a pod.);
- **Údaje o väzbách dotknutej osoby na iné subjekty** (údaje o osobách oprávnených konať za klienta, o konečných užívateľoch výhod, o osobitnom vzťahu k banke);
- **Zmluvné a transakčné údaje** (údaje generované počas životného cyklu zmluvy, vrátane údajov o neplnení záväzkov);
- **Fotografie** (napr. fotografie vyhotovené počas identifikácie a/alebo autentifikácie na diaľku, fotografie získané z registra fyzických osôb a/alebo evidencie občianskych preukazov alebo fotografie získané z identifikačných dokumentov klienta);
- **Údaje o využívaní našich internetových stránok** (cookies, dáta získané pri inštalácii aplikácií);
- **Kamerové záznamy** (najmä okolia centrály a pobočiek banky);
- **Zvukové záznamy** (v prípade hovorov na kontaktné centrum banky alebo na linky vybraných zamestnancov).

Tieto údaje banka získava priamo od Vás, od iných osôb (napr. od klienta v prípade, ak ste jeho zástupcom), z osobitných registrov (napr. Centrálny register exekúcií, Register úpadcov, Kataster nehnuteľností, Register fyzických osôb, Evidencia občianskych preukazov) alebo z informačných systémov iných subjektov (napr. vyhľadanie v evidencii stratených a odcudzených dokladov)

Banka je oprávnená získavať osobné údaje tiež kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a vyhotovovaním ich kópií.

4. Komu odovzdávame Vaše osobné údaje ?

Prijemcovia

Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby banka poskytla Vaše osobné údaje aj iným príjemcom. Prijemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou.

Prijemcom môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté na v súlade s právnym základom, ktorým môže byť:

- zákonná povinnosť,
- Váš súhlas, písomný pokyn,
- nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy a oprávnený záujem banky alebo tretej strany.

Sprostredkovatelia

Banka môže okrem toho samostatne bez súhlasu dotknutej osoby poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí môžu osobné údaje spracúvať iba v mene prevádzkovateľa, podľa jeho pokynov a sú poverení na základe zmluvy. Banka má poverených sprostredkovateľov, ktorí banke dodávateľským spôsobom poskytujú služby a súčasťou týchto služieb môže byť aj spracúvanie osobných údajov v prospech banky v jej mene a na základe jej pokynov:

SZRB, a.s. neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili banke súhlas, písomný pokyn, alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti banky ako prevádzkovateľa.

Banka môže bez súhlasu klienta poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností podľa osobitných zákonov, a to najmä poskytovanie osobných údajov v súvislosti s :

- realizáciou platobných služieb,
- plnením oznamovacej povinnosti na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní,
- prevenciou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní pri podozrení, že sa pripravuje, je páchaný, alebo bol spáchaný trestný čin.

5. Kam sú prenášané Vaše osobné údaje ?

Osobné údaje spracúvané bankou nie sú predmetom prenosu do tretích krajín s výnimkou prípadov, kedy nám takýto postup vyplýva s platných právnych predpisov, priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

6. Ako dlho spracúvame osobné údaje ?

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva najmä zo zákona o bankách a ďalších relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov¹.

Pri nakladaní s osobnými údajmi dodržiavame zásadu minimalizácie, ktorá ustanovuje, že pokiaľ uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci banky máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávanía osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní. Taktiež prístup k Vaším osobným údajom je prísne kontrolovaný a povolený iba osobám, ktoré to nevyhnutne potrebujú pre výkon svojich pracovných povinností, tak aby sa zachovala zásada obmedzenia prístupu k osobným údajom. Právne predpisy pritom stanovujú minimálne doby, po ktoré je banka povinná údaje uchovávať.

Banka môže zákonom stanovené minimálne doby upraviť v súlade so schváleným Registratúrnym poriadkom a Registratúrnym plánom SZRB, a.s.

Keď banka ako prevádzkovateľ sama stanovuje dobu spracúvanía osobných údajov, je táto doba stanovená tak, aby bola primeraná účelu, na ktorý sa údaje spracúvajú.

V prípade ak v súvislosti s tou istou informáciou alebo skupinou informácií existuje viac rôznych dôb uchovávanía, použije sa na určenie doby uchovávanía najdlhšia z nich.

7. Používa sa automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie ?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužívame profilovanie alebo automatizované individuálne rozhodovanie a každé rozhodnutie, ktoré s ohľadom na poskytnutie služieb pre Vás urobíme je kontrolované a riadené povereným zamestnancom.

8. Odkiaľ sme získali osobné údaje ?

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame získavame prevažne priamo od Vás na základe poskytnutia údajov pri poskytovaní bankových služieb a zo zvukového záznamu telefonických hovorov na infolinku, pričom banka o monitorovaní hovoru informuje klienta na začiatku telefonického hovoru. Výnimočne získavame osobné údaje aj od iných osôb, pokiaľ ste na to udelili súhlas alebo ak to bolo nevyhnutné na plnenie záväzkov zo zmlúv alebo ak to vyžadujú právne predpisy. Niektoré osobné údaje a informácie môžeme v oprávnených prípadoch získavať aj z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok².

¹ napr. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov

² napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, register úpadcov a iné

9. Aké sú práva klienta ako dotknutej osoby ?

Podľa čl. 15 až 22 Nariadenia a § 21 až 29 zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti právo vyžadovať od banky:

Právo na prístup k osobným údajom

Ako dotknutá osoba máte vždy právo na potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú sú spracúvané bankou. Banka je povinná Vám poskytnúť kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúva a na základe takejto žiadosti Vás informovať o:

- účele spracúvania,
- kategórii spracúvaných osobných údajov,
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,
- dobe uchovávaní osobných údajov prípadne informáciu o kritériách na jej určenie,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (podanie sťažnosti) na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- informácie o zdroji osobných údajov, pokiaľ osobné údaje neboli získané priamo od Vás,
- informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu,
- informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Právo na opravu alebo doplnenie

Pri zmene Vašich osobných údajov sme povinní ich opraviť tak, aby sa spracúvali iba aktuálne, úplné a správne osobné údaje. V prípade oznámenia zmien alebo zistenia, že niektorý osobný údaj nie je aktuálny alebo správny sme povinní vykonať nápravu. Informujte nás prosím a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V určitých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na základe Vašej žiadosti vymazať. Takéto právo nie je absolútne, a preto každá žiadosť o vymazanie údajov podlieha preskúmaniu zodpovednej osoby, ktorá dohliadne na vymazanie osobných údajov, pokiaľ sú splnené zákonné podmienky.

Máte právo na základe žiadosti požiadať bez zbytočného odkladu o vymazanie výlučne Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. namietanie proti oprávnenému alebo verejnému záujmu, ktorý sleduje prevádzkovateľ) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia (t. j. priamy marketing);
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia (t. j. súhlas dieťaťa).

Prevádzkovateľ **nemá povinnosť** vymazať Vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (t. j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na výlučné uchovávanie Vašich osobných údajov, iné činnosti počas blokácie s nimi nemôžeme vykonávať), ale len v týchto prípadoch:

- obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti;
- ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracovania (len uchovávanie);
- potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. oprávnený alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ môže ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli od prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete vo Vašej žiadosti, za predpokladu, že je to technicky možné.

Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:

- sa spracúvanie zakladá na právnom základe **súhlasu** alebo **zmluvy**,
- spracúvanie sa vykonáva **automatizovanými prostriedkami** (t. j. elektronicky).

Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia), zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu **oou@szrb.sk**, poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle prevádzkovateľa.

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou, ak nastanú tieto dve situácie:

- prevádzkovateľ preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- preukáže, že Vaše osobné údaje prevádzkovateľ potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ak Vaše osobné údaje používame aj na iné účely, o ktorých sme Vás osobitne informovali, s výnimkami danými zákonmi, proti ktorému ste nám podali Vaše námietky.

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred dorúčením Vašich námietok.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Pokiaľ máte podnet alebo sťažnosť na spracúvanie osobných údajov môžete sa kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova **Park one**, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, <https://dataprotection.gov.sk/>.

10. Kde a ako je možné uplatniť si svoje práva ?

Práva, ktoré sú uvedené v Nariadení si môžete kedykoľvek uplatniť na všetkých kontaktných miestach banky, písomne na adrese sídla banky Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, 814 99 Bratislava alebo kontaktovaním zodpovednej osoby emailom na adrese **oou@szrb.sk**.

Všetky odpovede a vybavenie žiadostí sú poskytované bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná najmä preto, že by sa opakovala, sme na základe zákona oprávnení účtovať si primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

Všetky informácie, ktoré sme povinní Vám poskytnúť, sa snažíme vybaviť najneskôr do jedného mesiaca od obdržania Vašej žiadosti. Na základe Nariadenia sme v odôvodnených prípadoch oprávnení, najmä vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, predĺžiť túto lehotu o dva mesiace. O predĺžení lehoty, vrátane uvedenia dôvodu predĺženia, Vás budeme samozrejme vždy informovať.

11. Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú zaslané a uložené vo Vašom počítači, smartfóne alebo inom zariadení, ktoré používate na prístup na internet. Sú vytvorené na to, aby webová stránka, ktorú navštívite, rozoznala Vaše koncové zariadenie, alebo aby Vám pomáhali a umožnili efektívne používať webové stránky, ich funkcie a nastavenia. Používanie cookies a ich povolenie je teda na Vašej slobodnej vôli. V zmysle § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si Vás týmto dovoľujeme informovať o používaní cookies a na možnosť nastavenia osobných preferencií pri používaní cookies.

Na našich internetových stránkach používame nasledovné druhy cookies:

Nevyhnutné technické cookies

Nevyhnutné súbory cookies sú potrebné na správne technické fungovanie stránky a pridružených aplikácií. Na využívanie týchto cookies nie je podľa zákona potrebný súhlas, pretože ich obmedzením by nebolo možné zaručiť bezchybný chod webovej stránky.

Analytické cookies

Analytické súbory cookies sú súbory, ktoré možno použiť na sledovanie toho, koľko ľudí prišlo na stránku, odkiaľ prišli, ako dlho tam strávili čas a čo robili. Tieto informácie využívame na neustále zlepšovanie nami poskytovaných služieb.

Marketingové cookies

Marketingové súbory cookies pomáhajú reklamným systémom lepšie cieľiť na potenciálnych zákazníkov. Pomáhajú nám ponúkať naše služby adresnejšie tým osobám, ktoré by o ne mohli mať záujem.

Názov cookie	Vysvetlenie účelu	Typ cookie	Doba uloženia	Prenos do tretej krajiny
PHPSESSID	Umožňuje navigáciu medzi podstránkami a uloženie požiadaviek užívateľa.	Nevyhnutné	Relácia	Nie
_ga	Prideľuje unikátne ID užívateľa a vytvára štatistické údaje o používaní webstránky	Analytické	2 roky	USA
ga#	Využíva sa na zisťovanie návštevnosti užívateľa za určené obdobie.	Analytické	2 roky	USA

cookiesession1	Prideluje unikátne ID užívateľovi pre zistenie návštevnosti stránky	Analytické	1 rok	Nie
Ads/ga-audiences	Využíva sa prostredníctvom Google AdWords na zisťovanie užívateľov, ktorí majú záujem o služby na základe ich správania sa na internete	Marketingové	Relácia	USA

Uvedené cookies pre dosiahnutie stanovených účelov získavajú nevyhnutné údaje z Vášho zariadenia (napríklad IP adresa, miesto pripojenia k internetu, využívaný HW a SW na zobrazenie webovej stránky), pamätajú si Vaše nastavenia a preferencie, ktoré vykonáte na našej webovej stránke (napríklad voľbu jazyka, nastavení a využívaných funkcií) a v prípade marketingových cookies môžu prepájať aktivitu na tejto webovej stránke s Vašimi aktivitami na iných webových stránkach.

Ak nájdete na stránkach našej spoločnosti linky na iné internetové stránky, prosím nezabudnite, že tieto majú vlastný spôsob, rozsah a typ cookies, ktoré používajú, a ktoré budú spracúvať všetky údaje, ktoré na týchto stránkach poskytnete. Odporúčame Vám, aby ste si prečítali a nastavili cookies na týchto webových stránkach pred tým, než si ich začnete prehliadať, prípadne ich prevádzkovateľom poskytnete akékoľvek údaje.

Rovnako ako aj pri iných spôsoboch získavania osobných údajov, aj v prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom cookies máte práva dotknutej osoby v takom rozsahu v akom ich stanovuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rozsah týchto práv a ich popis môžete nájsť aj v vyššie, v Článku 9 tohto dokumentu.

12. Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako napr.: Facebook, Instagram, LinkedIn) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

Prostredníctvom sociálnych sietí poskytujeme informácie o našich službách, aktivitách a novinkách, ktoré považuje za relevantné pre našich sledovateľov. Akoukoľvek interakciou, komunikáciou alebo zdieľaním osobných údajov s nami, prostredníctvom týchto platforiem tretích strán Vy ako aj my podliehame osobitným pravidlám a podmienkam spracúvania osobných údajov, ktoré stanovujú tieto platformy a nevieme ich ovplyvniť.

13. Záverečné ustanovenia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Akékolvek žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov nám zasielajte na kontaktné údaje uvedené na začiatku tohto dokumentu.

V Bratislave, dňa 16. júna 2025