



Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO: 00 682 420, IČ DPH: SK2020804478
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3010/B
SWIFT Code: SLZBSKBA, www.szrb.sk

Orgán dohľadu:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 52 Bratislava

Orgán, u ktorého je možné uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť:

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
reklamacie@szrb.sk

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA K DIGIPASS MOBILE

1. **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.** so sídlom Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 00 682 420, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3010/B (ďalej len „SZRB“ alebo „banka“ alebo „poskytovateľ platobných služieb“) v súlade s § 273 Obchodného zákonníka vydáva pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva užívateľskú príručku k Digipass Mobile (ďalej len „užívateľská príručka“).

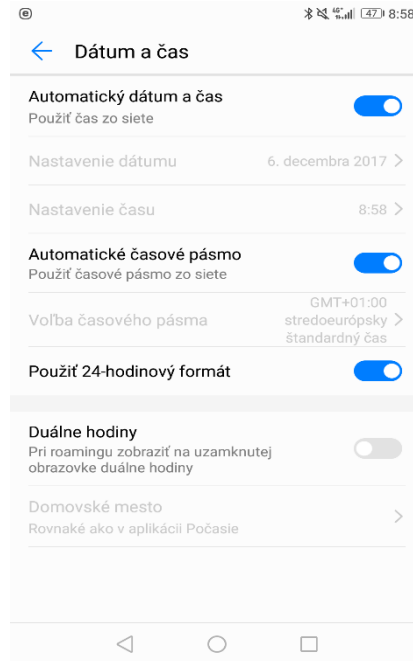
2. ZÁKLADNÉ POJMY

- 2.1. **Digipass Mobile** – bezpečnostný prvok, prostredníctvom ktorého dochádza k aktivácii aplikácie SZRB Token slúžiacej na autentifikáciu klienta a autorizáciu služieb elektronického bankovníctva, ak je tento bezpečnostný prvok dohodnutý v Zmluve o pripojení k službám elektronického bankovníctva. Možno ho priradiť, len ak má klient zvolený typ prístupu na bežnom účte „aktívny“.
- 2.2. **Autentifikácia** – proces overenia totožnosti klienta pri prihlásení do iBankingu prostredníctvom použitia vybraných bezpečnostných (autentifikačných) prvkov.
- 2.3. **Autorizácia** – súhlas klienta s vykonaním bankového obchodu prostredníctvom iBankingu.
- 2.4. **Digipass Mobile kód** – jednorazový kód slúžiaci k autentifikácii pre prihlásenie do iBankingu.
- 2.5. **Hash kód** – kód, ktorý vygeneruje prostredie iBankingu pri požiadavke podpisu / autorizácii platieb.
- 2.6. **Heslo (PIN)** – bezpečnostný prvok vo forme alfanumerického kódu, ktorý obdrží klient na mailovú adresu vo formáte .pdf do 24 hodín po podpise Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva. Heslo pre otvorenie .pdf dokumentu zasiela banka klientovi prostredníctvom SMS na mobilný telefón klienta v zmysle Zmluvy o pripojení k službám elektronického bankovníctva.
- 2.7. **Kód na podpis** – kód vygenerovaný aplikáciou SZRB Token určený k podpisu / autorizácii platieb.
- 2.8. **Sériové číslo** – číslo uvedené na obálke k Digipass Mobile, ktoré ste obdržali od banky.
- 2.9. **Aktivačný kód** – aktivačný kód uvedený v obálke, ktorú ste dostali od banky a slúži k aktivácii aplikácie SZRB Token. Pri prvom prihlásení v aplikácii SZRB Token je potrebné zadať heslo pre prihlasovanie do aplikácie (minimálne 6 znakov a maximálne 8 znakov - znaky môžu tvoriť čísla / písmena / kombinácia čísel a písmen).
- 2.10. **Reaktivačné heslo** – slúži k reaktivácii (obnoveniu) aplikácie SZRB Token. Ide o jednorazové obnovovacie heslo pre aplikáciu SZRB Token.

3. STIAHNUTIE APLIKÁCIE DO MOBILNÉHO TELEFÓNU

- 3.1.** Pre správne fungovanie aplikácie SZRB Token odporúčame mať v mobilnom telefóne nastavenú **synchronizáciu času mobilného telefónu s operátorom**.

Postup, ako správne nastaviť synchronizáciu času mobilného telefónu s operátorom pre mobilný telefón s mobilným systémom Android je napr.: prejdite do Nastavenia - Dátum a čas - Automatický dátum a čas (Zapnúť) - Automatické časové pásmo (Zapnúť).



- 3.2.** Otvorte si na svojom mobilnom telefóne aplikáciu Obchod Play pre mobilný systém Android alebo App Store pre mobilný systém iOS.
- 3.3.** Do vyhľadávania zadajte „SZRB iBanking Mobilny Token“.
- 3.4.** **Prejdite na aplikáciu SZRB Token (verzia 4.25.0 a vyššia) a nainštalujte si ju.**

V prípade, že máte v mobile už nainštalovanú aplikáciu SZRB Token (verziu aplikácie skontrolujete v časti Nastavenia), je potrebné aplikáciu SZRB Token aktualizovať na verziu 4.25.0 a vyššiu.



4. AKTIVÁCIA APLIKÁCIE SZRB TOKEN

4.1. Pre prvé prihlásenie do aplikácie SZRB Token je nutné vykonať najskôr aktiváciu aplikácie.

Aplikáciu SZRB Token je potrebné aktivovať aj vtedy, ak ste si ju stiahli opätovne do mobilného zariadenia alebo ste si ju stiahli do nového mobilného zariadenia (*zmenili ste mobil*). Ak ste ale poslednú obálku k Digipass Mobile (odovzdanú pri uzatvorení Zmluvy o zriadenie služieb elektronického bankovníctva) **znehodnotili / stratili / je nečitateľná, je potrebná návšteva obchodného miesta banky** za účelom vydania novej obálky k Digipass Mobile, ktorá slúži k aktivácii aplikácie SZRB Token.

Ak ste si aplikáciu SZRB Token stiahli opätovne do mobilného zariadenia (*napr. z dôvodu odinštalovania aplikácie*) alebo ste si ju stiahli do nového mobilného zariadenia (*zmenili ste mobil*), poprípade ste zabudli heslo do aplikácie, vtedy použite postup pre reaktiváciu aplikácie uvedený v bode 7 tohto dokumentu. **Uvedený postup (bod 7) sa dá použiť len v prípade, že ste poslednú obálku k Digipass Mobile (odovzdanú pri uzatvorení Zmluvy o zriadenie služieb elektronického bankovníctva) neznehodnotili / nestratili a viete poslednej z obálky k Digipass Mobile použiť QR kód, prípadne sériové číslo (10 znakov) a aktivačný kód (údaje sú čitateľné).**



4.2 Aktivovať aplikáciu SZRB Token je možné 2 spôsobmi:

a) Zoskenovaním aktivačných dát pomocou QR kódu (*banka odporúča využiť túto možnosť*):

1. zoskenujte QR kód, nachádzajúci sa v obálke k Digipass Mobile, ktorú ste dostali od banky (*v aplikácii sa vyplní automaticky sériové číslo obálky a aktivačný kód*).
2. pre dokončenie aktivácie je potrebné vytvoriť si 6 až 8 -miestne heslo (bod 2.9), ktorým sa budete prihlasovať do aplikácie SZRB Token.



b) Zadaním údajov pre aktiváciu:

1. zadajte sériové číslo (10 znakov) a aktivačný kód uvedený v obálke k Digipass Mobile, ktorú ste obdržali od banky.
2. vytvorte si 6 až 8-miestne heslo (bod 2.9), ktorým sa budete prihlasovať do aplikácie SZRB Token.

Aktivácia

Sériové číslo
Zadajte vaše sériové číslo (10 znakov).

Aktivačný kód
Zadajte Váš aktivačný kód.

Heslo
Prosím, zadajte svoje nové DIGIPASS® heslo.

Potvrdenie nového hesla
Zadajte znovu nové heslo.

Reaktivačné heslo
Požadované len vtedy, ak Vám ho poskytol váš dodávateľ aplikácie.

OK

Aktivácia

Sériové číslo
FDQ0988533

Aktivačný kód
239028733734738755031

Heslo
.....

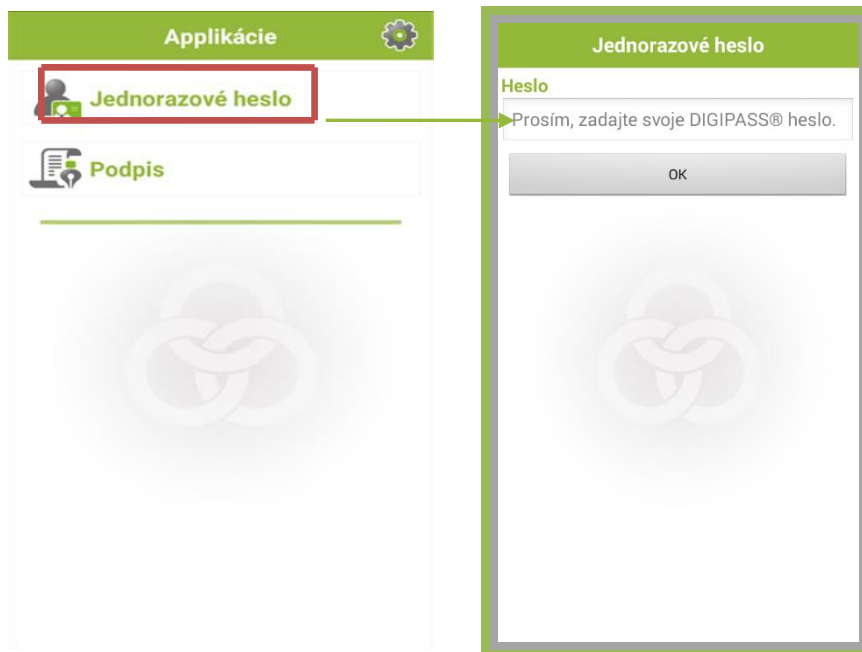
Potvrdenie nového hesla
.....

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ↵
!@# ⚙ Slovenčina . Ďalší

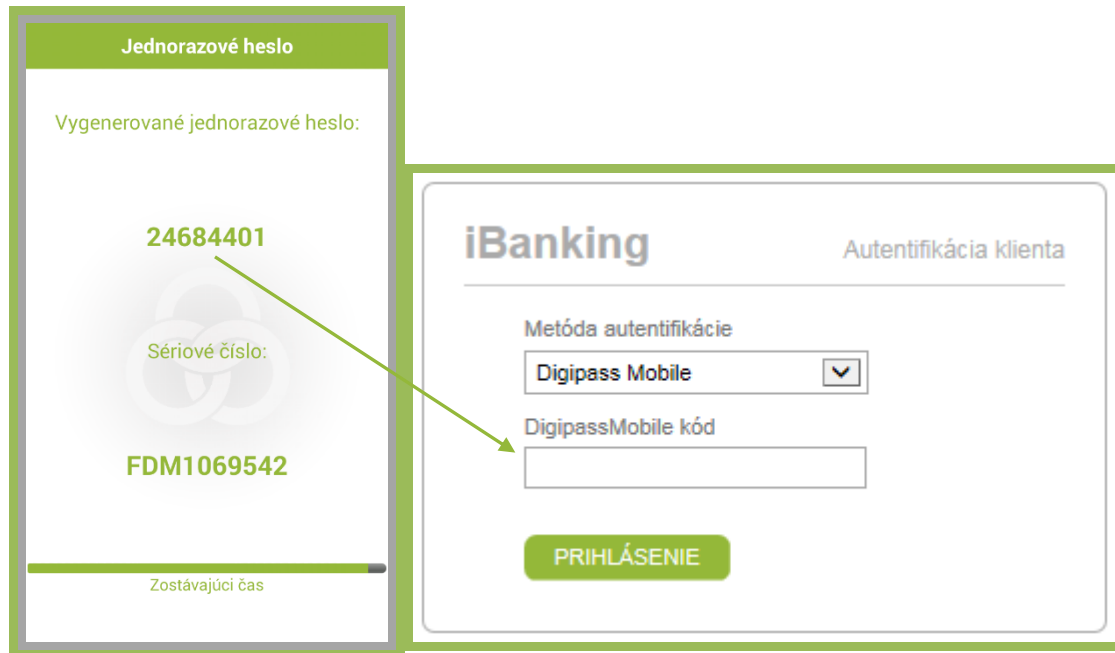
Vypíňa sa len v prípade reaktívácie aplikácie SZRB Token (postup uvedený v bode 7 ods. 7.2 písm. f).

5. VYGENEROVANIE DIGIPASS MOBILE KÓDU PRE PRIHLÁSENIE DO IBANKINGU

- 5.1. Otvorte aplikáciu SZRB Token na svojom mobilnom telefóne.
- 5.2. Kliknite v aplikácii na „Jednorazové heslo“.
- 5.3. Zadajte svoje 6 až 8 - miestne heslo, ktoré ste si určili pri aktivácii aplikácie SZRB Token (*bod 4.2 písm. a) alebo písm. b)*) a stlačte OK.
- 5.4. Vygenerované jednorazové heslo zadajte bez medzier do iBankingu, v časti DigipassMobile kód¹ a potvrdte ikonu „PRIHLÁSENIE“.



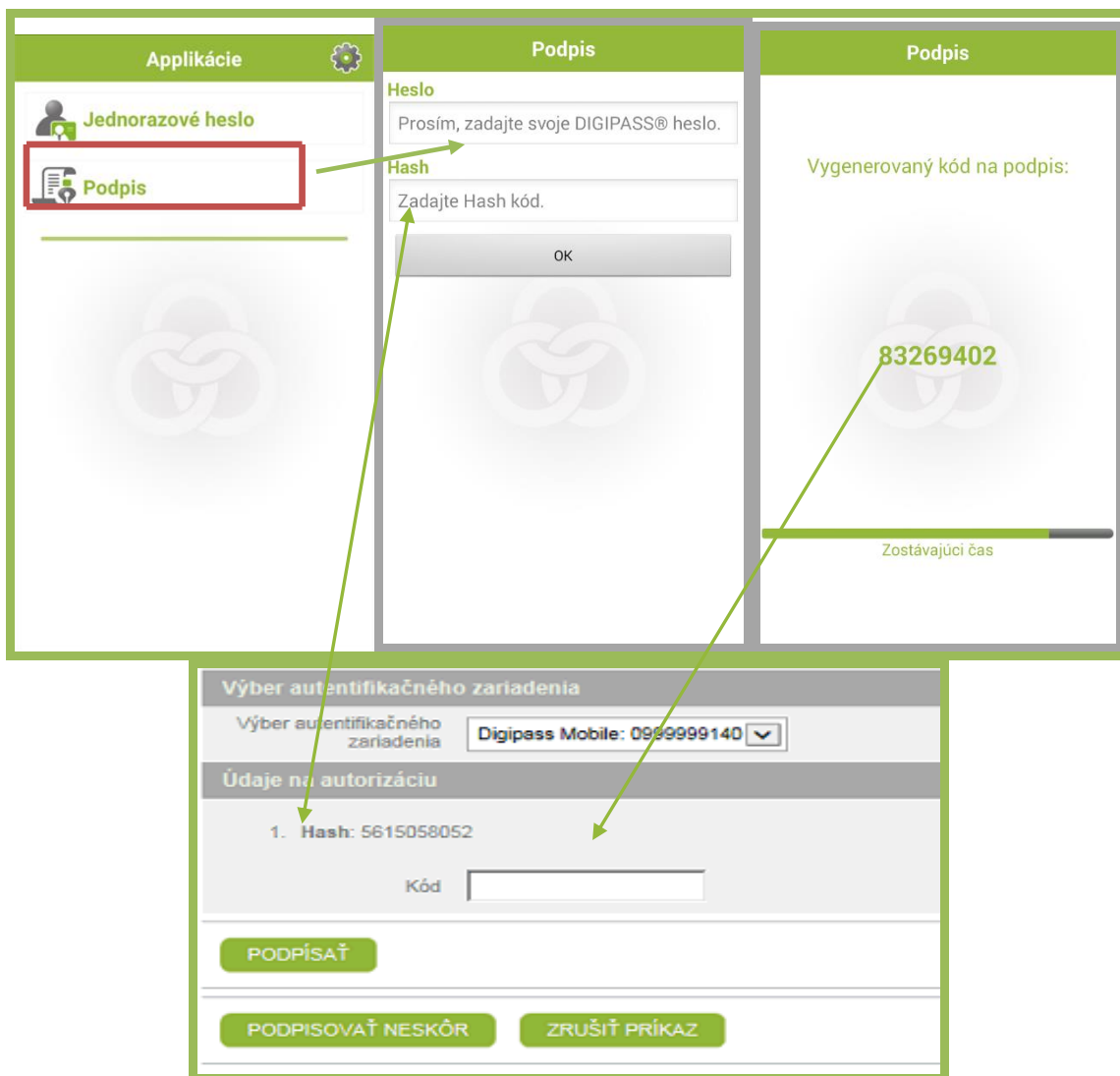
¹ Aby bol Digipass Mobile kód systémom akceptovaný, musíte ho generovať prostredníctvom autentifikačného kalkúlátora, ktorý Vám bol skutočne pridelený. Ak zadáte autentifikačný kód klienta, ktorý nebol generovaný prostredníctvom prideleného autentifikačného kalkúlátora, bude autentifikačný kód odmietnutý. Každý autentifikačný kód klienta môžete použiť iba raz. Platnosť autentifikačného kódu klienta je časovo obmedzená.



6. AUTORIZÁCIA (PODPIS) PLATIEB V IBANKINGU

Pri výbere autentifikačného zariadenia Digipass Mobile je transakciu nutné potvrdiť „podpisom“ – vygenerovaním kódu prostredníctvom aplikácie SZRB Token. Ide o kontrolný kód správy, generovaný autentifikačným zariadením Digipass Mobile (*aplikácia SZRB Token*), zabezpečujúci možnosť overenia identity odosielateľa a integrity správy. Kód slúži ako ekvivalent elektronického podpisu platobného príkazu. Kód sa vypočítava na základe hash kódu, zobrazeného na obrazovke iBankingu pri podpise / autorizácii konkrétnej platby, ak je vybrané pre podpis / autorizáciu platieb autentifikačné zariadenie Digipass Mobile.

- 6.1. Otvorte aplikáciu SZRB Token na svojom mobilnom telefóne.
- 6.2. Kliknite v aplikácii na „Podpis“.
- 6.3. Zadaťte svoje 6 až 8 - miestne heslo, ktoré ste si určili pri aktivácii aplikácie SZRB Token (*bod 4.2 písm. a) alebo b)*).
- 6.4. Zadaťte Hash kód (*zobrazený na obrazovke iBankingu*) a stlačte OK.
- 6.5. Na displeji sa zobrazí 8-miestné číslo kódu na podpis.
- 6.6. Vygenerovaný číselný kód určený k podpisu platieb zadaťte do iBankingu do poľa „Kód“.
- 6.7. Potvrďte ikonu „PODPÍSAŤ“.



7. REAKTIVÁCIA APLIKÁCIE SZRB TOKEN

7.1. Funkciu „Reaktivácia“, ktorá sa nachádza v aplikácii SZRB Token, časť „Nastavenie“ sa dá použiť iba v prípade ak ste:

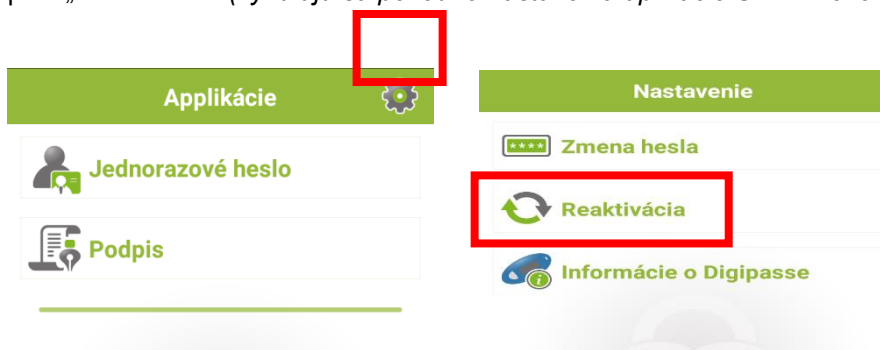
- si stiahli aplikáciu SZRB Token do mobilného zariadenia opätovne,
- si stiahnutú aplikáciu SZRB Token nainštalovali do nového mobilného zariadenia,
- zabudli heslo do aplikácie SZRB Token a

zároveň máte poslednú obálku k Digipass Mobile (odovzdanú pri uzatvorení Zmluvy o zriadenie služieb elektronického bankovníctva) k dispozícii, pričom viete z obálky k Digipass Mobile použiť QR kód, prípadne sériové číslo (10 znakov) a aktivačný kód (údaje sú čitateľné).

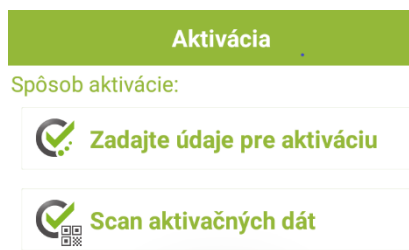
7.2. Postup aktivácie aplikácie SZRB Token prostredníctvom funkcie „Reaktivácia“ je nasledovný:

- a) Stiahnite si aplikáciu SZRB Token do svojho mobilného zariadenia. V prípade, že ste zabudli heslo do aplikácie SZRB Token, nie je potrebné aplikáciu SZRB Token opäť inštalovať (aplikácia SZRB token musí byť aktualizovaná na aktuálnu verziu).
- b) Prihláste sa do Vášho iBankingu, pričom pre prihlásenie je potrebné zadať Vaše užívateľské meno (ID) + heslo (PIN) a ako metódu autentifikácie je potrebné vybrať „SMS“. Následne Vám príde SMS s autentifikačným kódom, ktorý je potrebné zadať pre prihlásenie do iBankingu.

- c) Vaše reaktivačné heslo k reaktivácii aplikácie SZRB Token získate v iBankingu v časti „Nastavenia – Mobilný Token – Zobrazíť reaktivačný kód“. Po vygenerovaní reaktivačného hesla Vám bude automaticky na emailovú adresu (*zadaný pri aktivácii služieb elektronického bankovníctva*) zaslané bezpečnostné upozornenie s informáciou o zobrazení reaktivačného hesla.
- d) Po získaní reaktivačného hesla prejdite v aplikácii SZRB Token do časti „Nastavenia“ a vyberte pole „Reaktivácia“ (*vynulujú sa pôvodné nastavenia aplikácie SZRB Token*).



- e) Následne vyberte spôsob aktivácie, a to buď prostredníctvom funkcie:
- „Zadajte údaje pre aktiváciu“ – v tomto prípade je potrebné postupovať podľa ods. 4.2. písm. b) tohto dokumentu,
 - „Scan aktivačných dát“ (doporučujeme) – v tomto prípade je potrebné postupovať podľa ods. 4.2. písm. a) tohto dokumentu.



- f) Vytvorte si 6 až 8-miestne heslo, ktorým sa budete prihlasovať do aplikácie SZRB Token. Heslo je potrebné si zapamätať, zadáva sa pri generovaní jednorazového hesla (*prihlasovanie do iBankingu – bod 5. tohto dokumentu*) a hesla pre podpis (*autorizácia platieb – bod 6. tohto dokumentu*) prostredníctvom aplikácie SZRB Token.
- g) V poslednom kroku vyplňte pole „Reaktivačné heslo“, kde zadáte heslo, ktoré ste si vygenerovali vo Vašom iBankingu, vid' ods. 7.2 písm. b) a c) (*ak sa po zadaní reaktivačného hesla objaví upozornenie „The reactivation password is invalid (v preklade „reaktivačné heslo je nesprávne“) treba skontrolovať, či ste reaktivačné heslo zadali správne, a ak nie, je potrebné opätovne zadať vygenerované reaktivačné heslo alebo opätovne vygenerovať reaktivačné heslo podľa postupu uvedenom v ods. 7.2 písm. b) a c)*). Ak je reaktivačné heslo správne zadané, reaktivácia aplikácie SZRB Token prebehne korektne.